

# Conditions Générales de Vente

ParisTestConf

Préambule	2
Article 1 : Conditions Générales	2
Article 2 : Tarifs	4
Article 3 : Réservation en ligne	4
Article 4 : Modification ou annulation d'une commande	5
Article 5 : Données à caractère personnel et CNIL	6
Article 6 : Droit applicable	6
Article 7 : Code de conduite	6
Article 8 : Règlement des différends	7
Annexes	8
Code de Conduite	8

---



# Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'Association Française de la Qualité et du Test, dénommé Organisateur dans la suite du document, auprès d'acheteuses et acheteurs dénommé·es "Acheteurs" et aux participantes et participants possédant un billet dénommé·es "Participants".

Dans le cadre de cette 7ème édition de la conférence ParisTestConf, l'Organisateur organise plusieurs présentations le 31 mars 2026 accompagnées d'un petit déjeuner d'accueil, du repas du midi et d'une collation l'après-midi.

Afin de pouvoir y assister, des billets sont proposés à la vente à distance au travers du service de billetterie proposé par la société helloAsso.

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat, de paiement et de livraison des billets commandés.

Les achats de billets s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont systématiquement communiquées à tout Acheteur préalablement à l'achat immédiat et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, notamment liées à la situation sanitaire et aux annonces du gouvernement.

## Article 1 : Conditions Générales

Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf erreur de date, ni remboursés en cas de perte ou de vol. Il ne vous sera délivré aucun duplicata.

Leur revente est interdite. Le billet doit être présenté à l'Organisateur le jour de la conférence.

Le billet comprend la journée de conférence pour assister aux présentations, le petit déjeuner d'accueil, le repas du midi et la collation de l'après-midi.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

L'Acheteur peut acheter plusieurs billets afin de les distribuer à des Participants. Il est de sa responsabilité de s'assurer que les Participants ne se retrouvent pas avec des duplicatas de billets, ce qui aurait pour conséquence le refus de l'accès à la conférence pour le Participant ayant un billet dupliqué.

L'Acheteur a également la responsabilité de communiquer ces CGV aux Participants pour lesquels il a acheté des billets. Les CGV sont réputées acceptées par le Participant dès lors qu'il présente son billet au point de contrôle le jour de la conférence.

Le Participant est en outre averti que des clips vidéo sont tournés et que des photos sont prises pour les besoins de la communication de la conférence pendant cette dernière, son image est donc susceptible d'y figurer.

Par l'achat des billets et la participation à la conférence s'en suivant, les Participants autorisent donc l'exploitation de leur image. En conséquence, ils ne pourront par la suite reprocher cette exploitation à l'association ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

L'Organisateur se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications des horaires, du programme ou encore d'une présentation ne peuvent donner lieu à un remboursement excepté en cas d'annulation complète de la journée de conférences. Dans ce dernier cas, seuls les billets seront remboursés.

La non-présentation du Participant ou toute annulation de son fait ne donnera lieu à aucun remboursement du billet comme mentionné à l'article 4.

Les frais de transport, d'hôtellerie, de gestion et d'envoi restent à la charge des Participants.

## Article 2 : Tarifs

Les prix des billets sont indiqués sur helloAsso en euros incluant les frais de traitement de la réservation.

Il n'y a aucune TVA sur le billet.

Aucun tarif de groupe n'est disponible.

Des offres promotionnelles en quantité limitée peuvent avoir lieu en fonction de la période ("early bird").

Quelques billets avec une offre promotionnelle pour les étudiants ou personnes en recherche d'emploi sont proposés. Pour obtenir le code promotionnel, merci d'adresser votre demande par mail ([contact@paristestconf.com](mailto:contact@paristestconf.com)) avec un justificatif de scolarité ou de demandeur d'emploi en vigueur. Après étude de votre demande et validation par l'Organisateur, le code promotionnel vous sera fourni.

## Article 3 : Réservation en ligne

Le mode de paiement immédiat est le paiement par CB (Carte Bancaire).

Aucun autre mode de paiement ne sera accepté.

La réservation de billet s'effectue en temps réel. Le serveur d'helloAsso vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande.

Lors de votre réservation, la page "mon panier" est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par carte bancaire effectué et validé.

L'Organisateur ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'Acheteur lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné).

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité.

Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos billets pour la conférence. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer l'e-mail de confirmation. En cas de non-réception de cet e-mail, vérifiez votre filtre antispam puis contactez-nous par e-mail ([contact@paristestconf.com](mailto:contact@paristestconf.com))

L'Acheteur recevra les billets achetés directement dans sa boîte mail avec le message confirmant son achat. Il devra les partager aux Participants, qui, le jour de la conférence, les présenteront au contrôle de manière digitalisée ou en version papier.

Si vous ne recevez pas vos billets dans la journée qui suit votre paiement, merci de nous contacter.

## **Article 4 : Modification ou annulation d'une commande**

Dans la rubrique "mes réservations", l'Acheteur qui a déjà fait des réservations et dont le paiement a été effectué par carte bancaire peut ajouter une nouvelle commande.

Cependant, il ne peut en aucun cas modifier ou supprimer de lui-même les produits d'une commande déjà réglée. Dans ce cas, il peut contacter L'Organisateur par mail ou faire une nouvelle commande pour ajouter des billets dans la limite des places disponibles.

Une commande n'est pas annulable et les billets ne sont ni repris, ni échangés. Ils peuvent toutefois être cédés afin de faire profiter de la conférence à un autre Participant.

Lors du contrôle du billet, aucun contrôle d'identité n'est effectué. Aussi, si le billet cédé a déjà été contrôlé, cela signifie qu'il y a un usage en doublon d'un même billet. La seconde présentation ne pourra donner lieu à l'accès à la conférence. L'Organisateur ne pourra être tenu responsable de cette situation car il appartient à l'Acheteur d'user de son billet dans les règles en vigueur.

La non-présentation du Participant au contrôle ou le non-respect des règles en vigueur pour intégrer la conférence ne donnent pas droit au remboursement. L'Organisateur conserve alors le montant total de la commande.

## Article 5 : Données à caractère personnel et CNIL

Durant le parcours d'achat, des données à caractère personnel concernant l'Acheteur et les Participants sont collectées par helloAsso et l'Organisateur.

Les données collectées par helloAsso le sont conformément à leurs propres Conditions Générales d'Utilisation utilisateur (<https://info.helloasso.com/cgu-utilisateurs>).

L'Organisateur exploite, quant à lui, les données suivantes afin d'informer les Acheteurs et Participants sur les informations structurantes concernant la ParisTestConf (au travers du service fourni par Brevo):

- Nom et prénom
- Adresse électronique

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant par mail ([contact@paristestconf.com](mailto:contact@paristestconf.com)) en indiquant vos nom, prénom et adresse e-mail et en fournissant un justificatif d'identité.

## Article 6 : Droit applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

## Article 7 : Code de conduite

L'Acheteur ainsi que les Participants acceptent le code de conduite présenté en annexe.

En cas de non-respect du code de conduite avant la conférence, le Participant peut se voir refuser l'accès à la conférence.

En cas de non-respect du code de conduite durant la conférence, le Participant sera exclu du lieu et ne pourra profiter du reste de la journée.

En cas de refus d'accès ou d'exclusion, aucun remboursement ne pourra être demandé.

## Article 8 : Règlement des différends

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec l'association, outre le recours juridictionnel, le Participant peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

# Annexes

## Code de Conduite

Le harcèlement inclut des commentaires oraux ou écrits sur le sexe, l'identité sexuelle, l'âge, l'orientation sexuelle, le handicap, l'apparence physique, la race, la religion, les images à connotation sexuelle dans des lieux publics, les intimidations délibérées, la traque, la poursuite, un harcèlement photographique ou vidéo, une suite d'interruption des conférences et des autres événements, un contact physique inapproprié et des avances sexuelles non désirées, des paroles ou comportements sexistes, y compris les comportements inclus dans la définition du sexisme ordinaire.

Les prises de position publiques et militantes incitant à la haine, à la violence ou à la discrimination créent une atmosphère intimidante et malveillante, donc non-accueillante, pouvant même être ressentie comme un harcèlement.

Les participant.es à qui il sera demandé de stopper tout comportement de harcèlement doivent arrêter immédiatement.

Les sponsors sont aussi sujet à la politique anti-harcèlement. En particulier, les sponsors ne doivent pas utiliser d'images ou de matériels à connotation sexuelle. Ils ne doivent pas non plus engager d'activités à connotation sexuelle. L'équipe du stand (y compris les volontaires) ne doit pas utiliser de vêtements, uniformes ou costumes à connotation sexuelle. Ils ne doivent pas non plus créer un environnement sexualisé.

Si une personne a un comportement de harcèlement, les membres de la communauté peuvent prendre toute action qui leur semble adéquate. Cela va d'un simple avertissement à l'exclusion de la personne de la communauté.

Si vous vous sentez harcelé.e, si vous pensez que quelqu'un se fait harceler, et plus généralement en cas de problème, merci de contacter immédiatement un membre du comité d'organisation.

Les membres de l'organisation sont présents pour aider les participants et participantes à contacter la sécurité du bâtiment où se déroule l'événement, ou les forces de l'ordre, à fournir une escorte ainsi qu'à aider de toute autre façon les personnes victimes de harcèlement, pour garantir leur sécurité pendant la durée de l'activité. Nous apprécions votre participation à l'activité.

Nous attendons de tous les participants et participantes de suivre ces règles pendant toutes les activités de l'association.

Le [texte d'origine](#) est sous licence [Creative Commons Attribution 3.0 Unported License](#)

La traduction a été réalisée par [la communauté Okiwi](#). Merci d'aider à la traduction et à l'amélioration de ce texte forké.