

Une documentation de qualité
pour avoir
des logiciels opérationnels



Le choc des titans: Agile contre DevOps

Agilité (2001)

DES PRODUITS OPÉRATIONNELS
plus que
UNE DOCUMENTATION EXHAUSTIVE

Agile Manifesto

DevOps (2009)

Une documentation de qualité
pour avoir
des logiciels opérationnels

State of DevOps Report (2022 -2024)

1ère observation

Le savoir d'une organisation rentre chez lui tous les soirs

???



2ème observation: Oh secours, on a un **SPOK**



**Single
Point
Of
Knowledge**

Un SPOK est :

- 1) autonome
- 2) couteau suisse
- 3) très souvent identifié en cas de problème



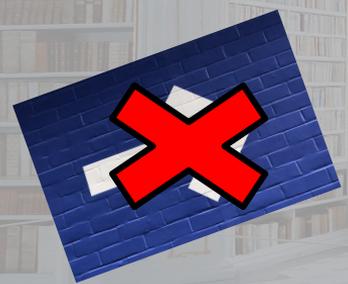
Un SPOK est probablement aussi un SPOC.



**Single
Point
Of
Contact**

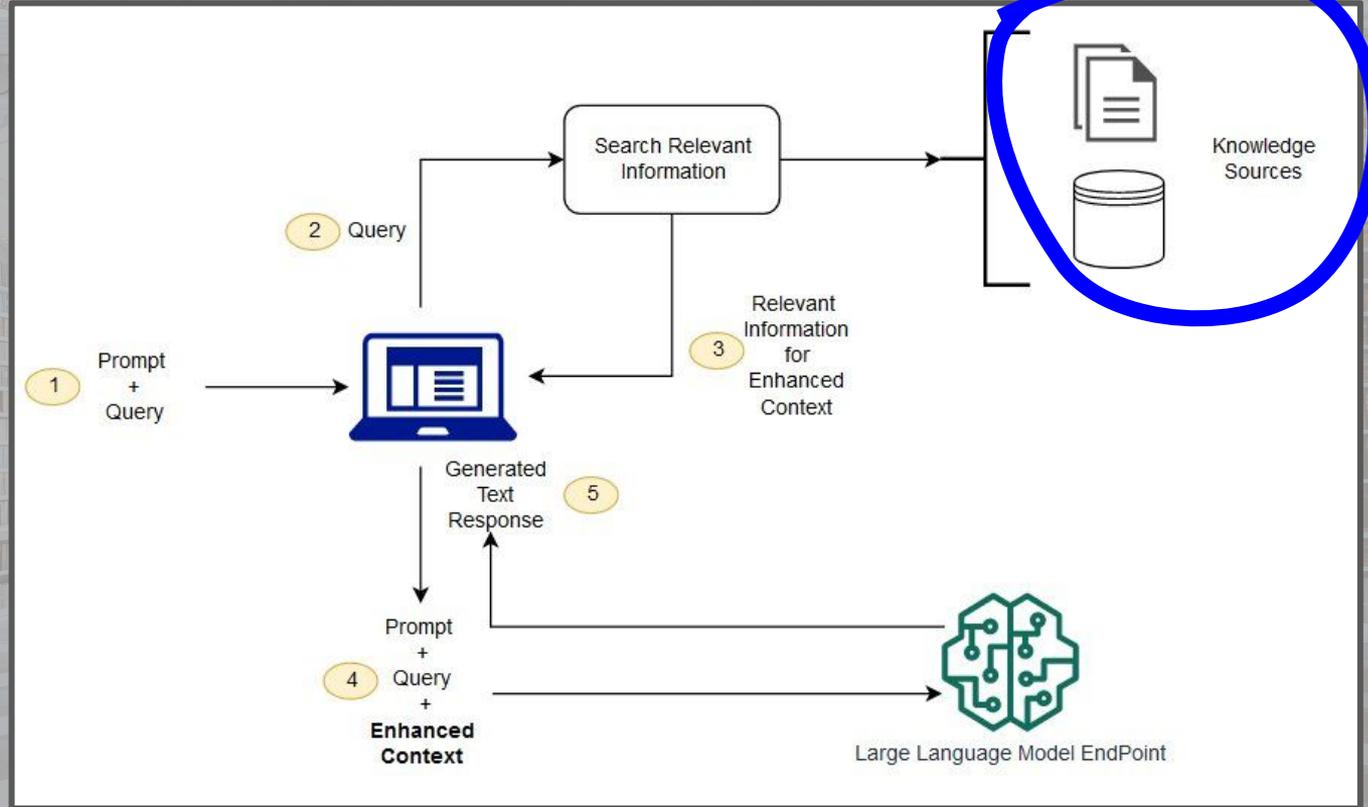
Question:

Que se passe-t-il lorsque cette personne est absente ?
(vacances, maladies, etc.)



3ème observation: le hype de l'ia

RAG: Retrieval augmented generation



4ème observation: le coût de la rétroengineurie

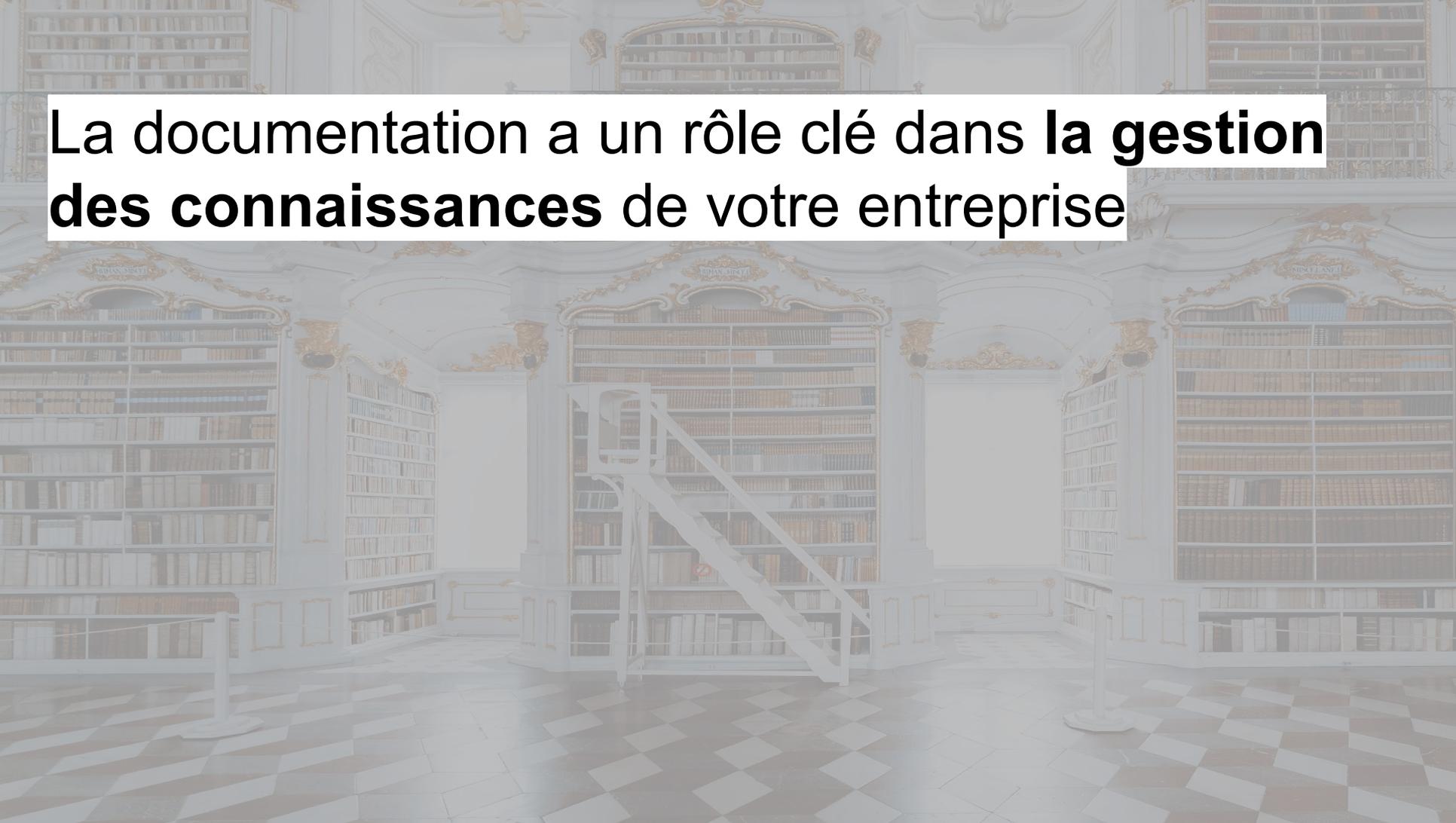


**Prendre 10 min
pour documenter
proprement son
code**

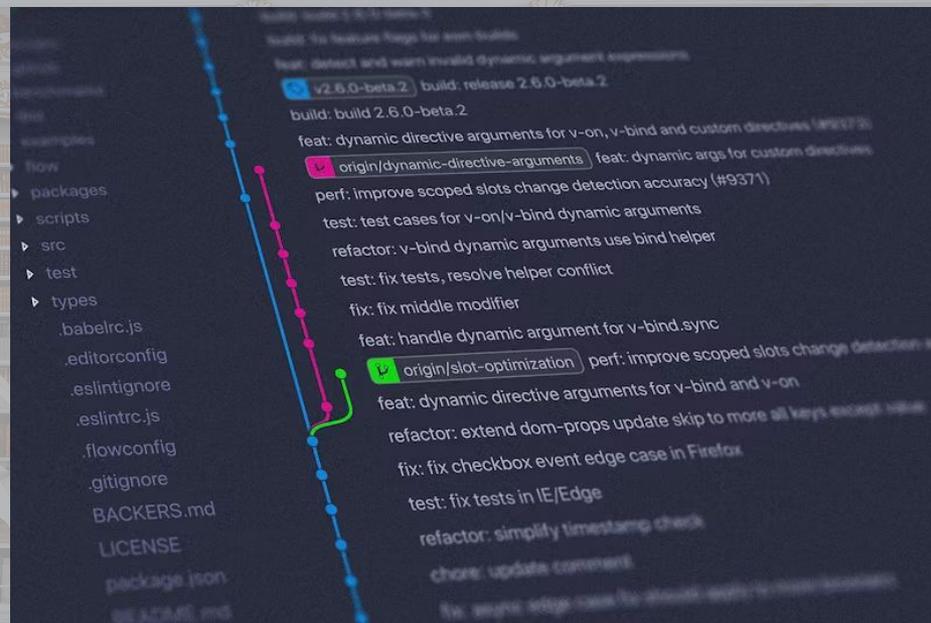


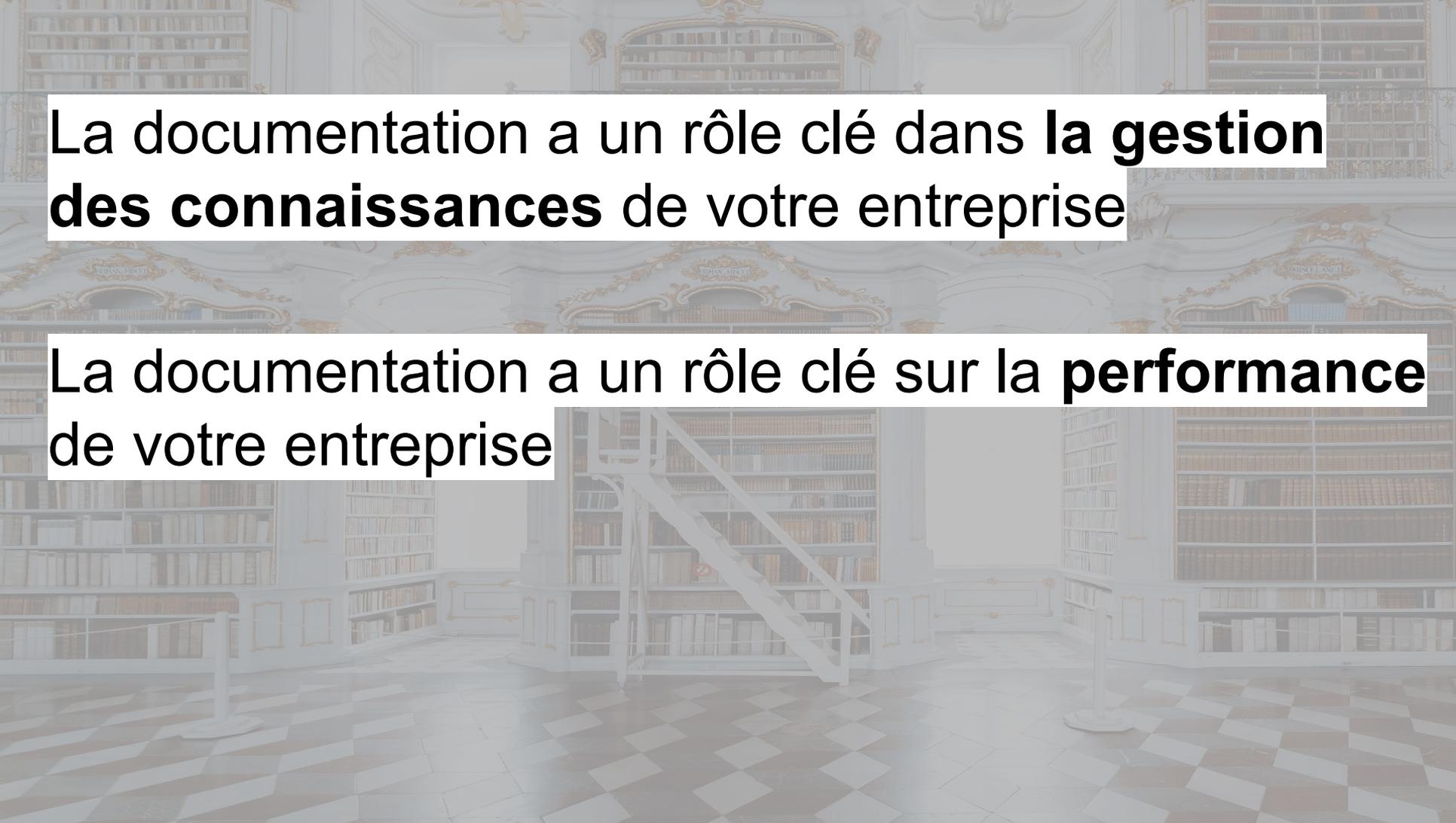
**Passer 3h à
déchiffrer ce
qu'on a fait
y'a 6 mois**

La documentation a un rôle clé dans **la gestion des connaissances** de votre entreprise



car la documentation est un ***commit*** de votre savoir

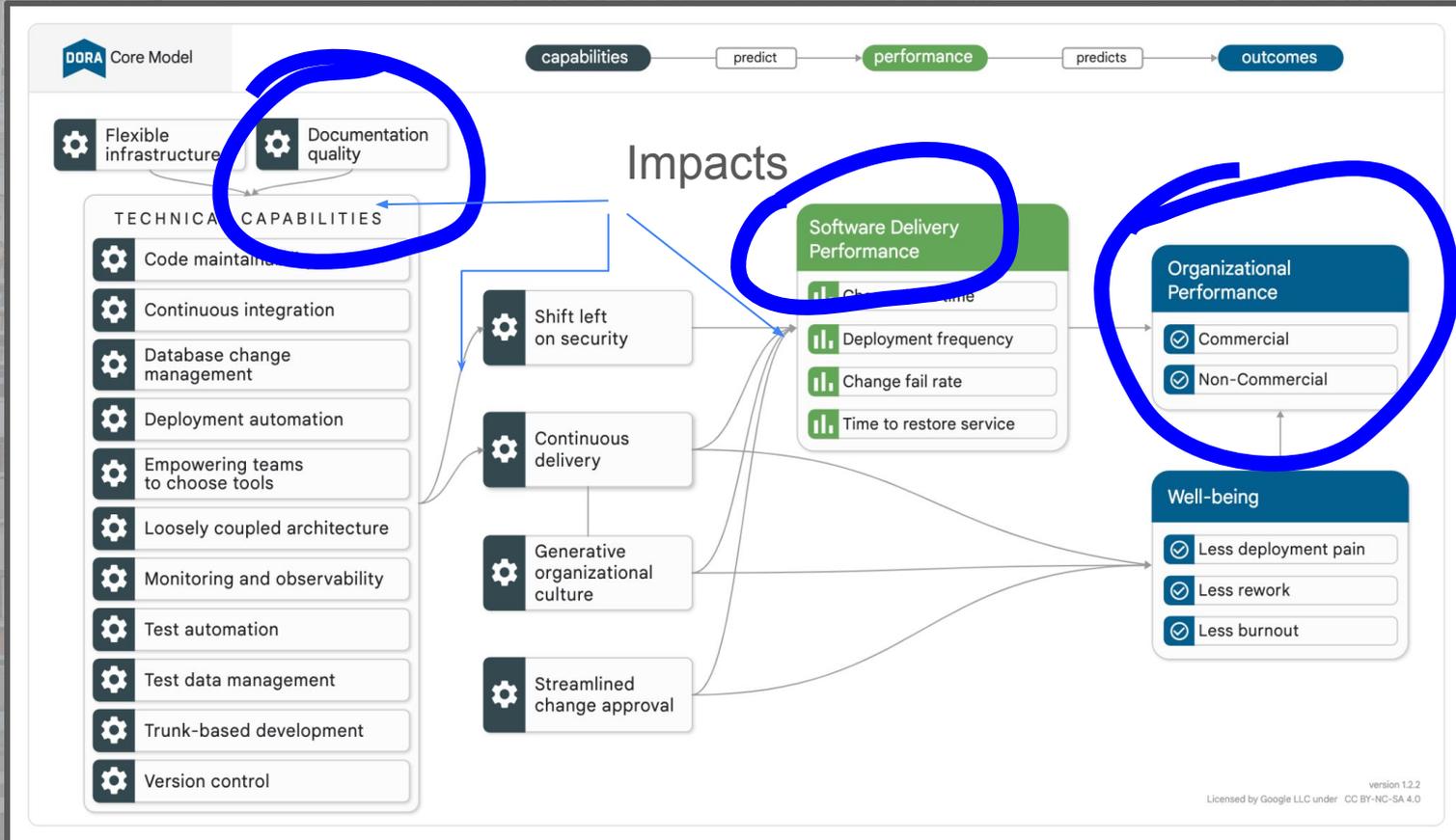


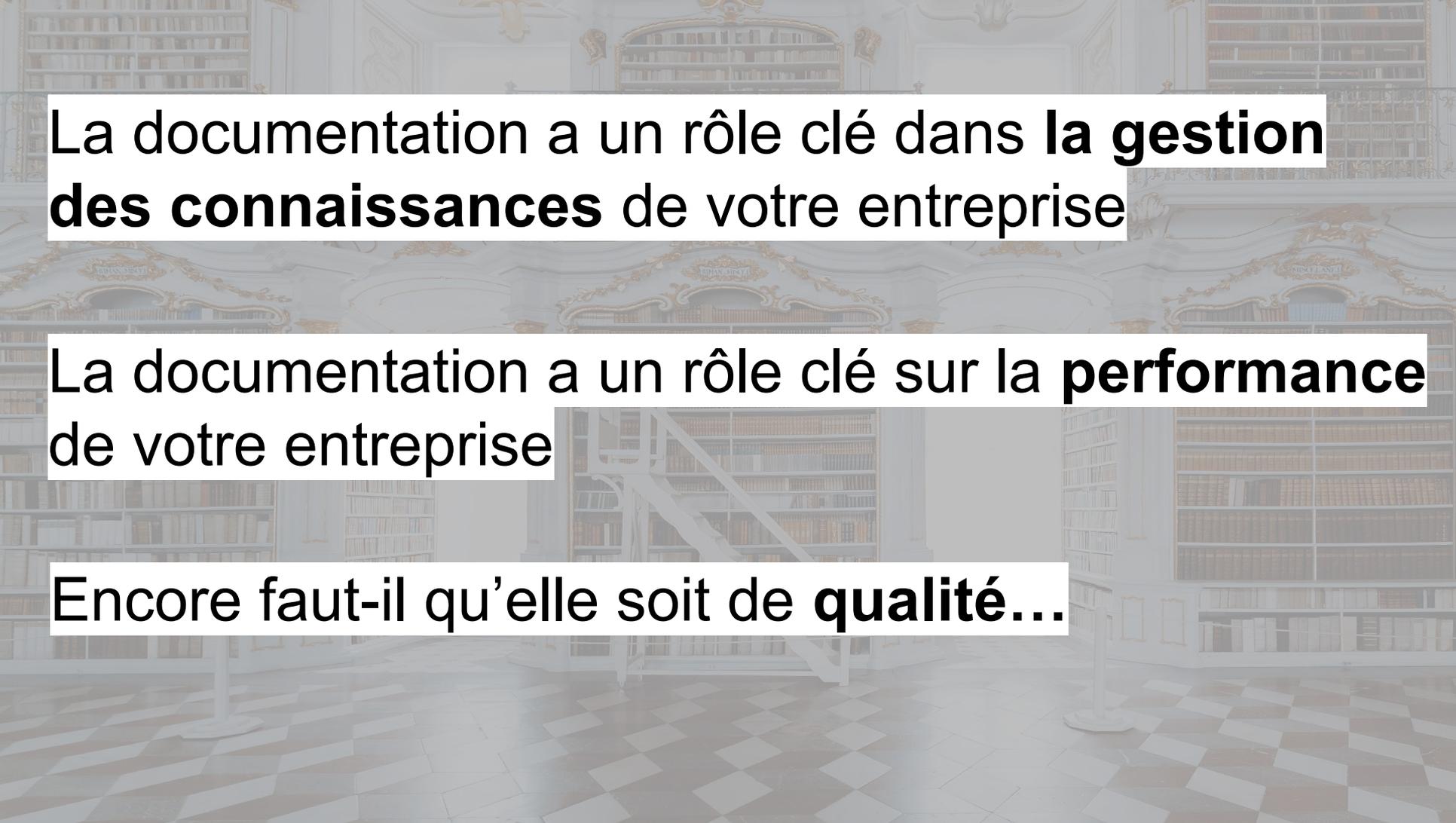


La documentation a un rôle clé dans **la gestion des connaissances** de votre entreprise

La documentation a un rôle clé sur la **performance** de votre entreprise

car elle serait un facteur de performance selon DevOps





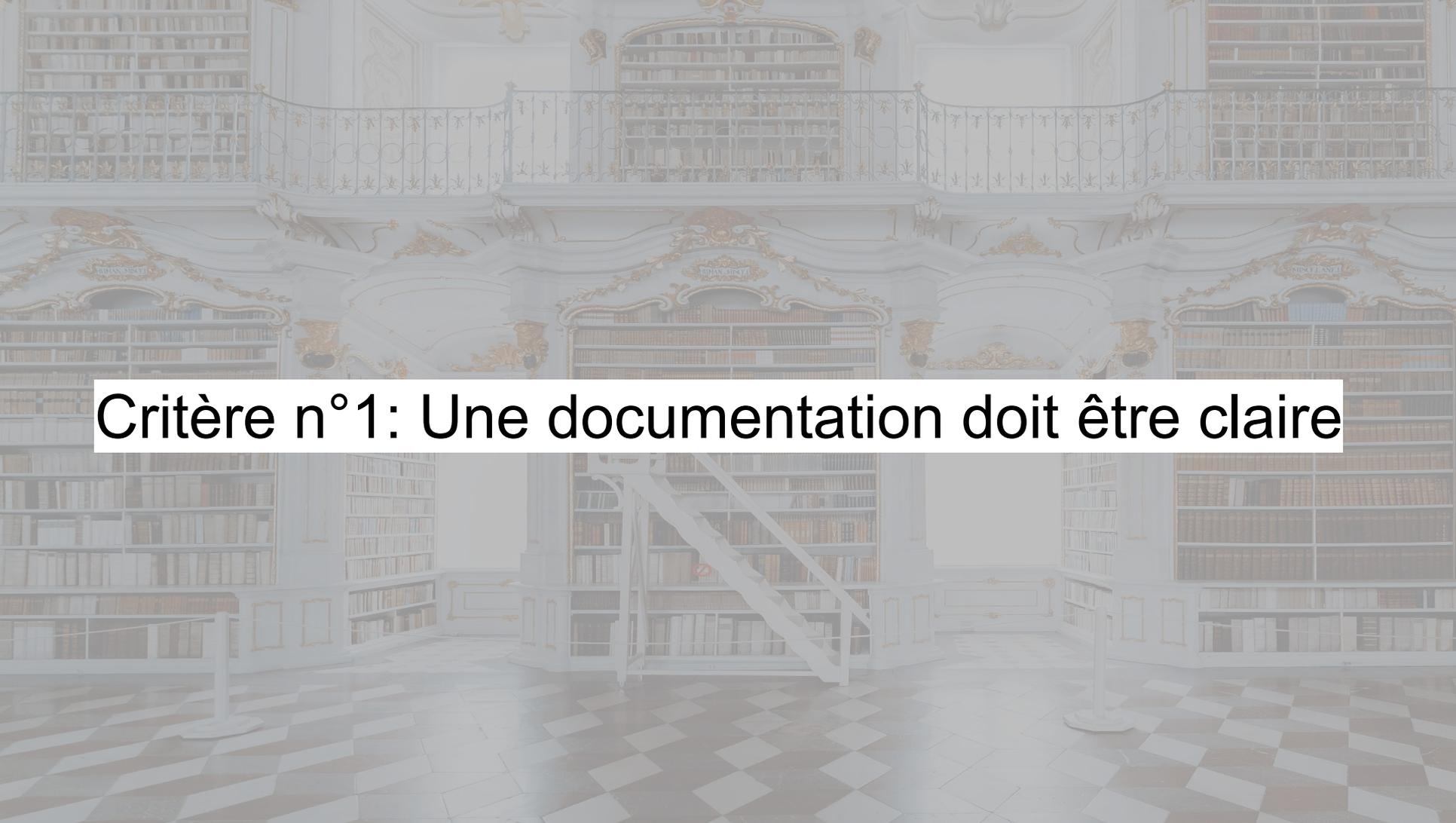
La documentation a un rôle clé dans **la gestion des connaissances** de votre entreprise

La documentation a un rôle clé sur la **performance** de votre entreprise

Encore faut-il qu'elle soit de **qualité...**

Qualité de la documentation: 3 critères à respecter



A grand, ornate library with a checkered floor, a balcony, and a staircase. The room is filled with bookshelves and features intricate architectural details, including a balcony with a decorative railing and a staircase leading to an upper level. The walls are adorned with gold leaf decorations and classical motifs. The floor is a black and white checkered pattern. A white banner with black text is overlaid on the center of the image.

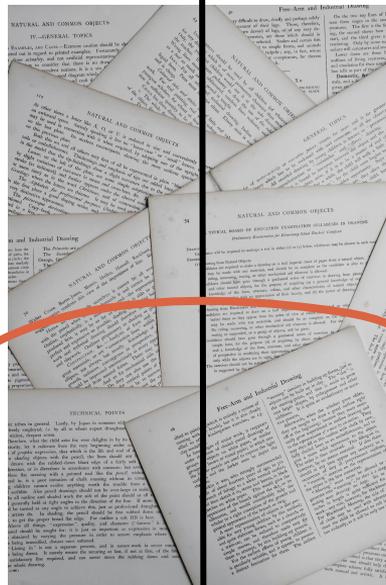
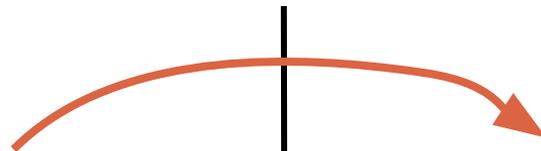
Critère n°1: Une documentation doit être claire



Confusion



Quiproquos



**Le contenu devient
limpide**

Limpidité

Un 9 ou/et un 6

Alignement

A grand, ornate library with a checkered floor, a balcony, and a staircase. The room is filled with bookshelves and features intricate architectural details, including a balcony with a decorative railing and a staircase leading to an upper level. The walls are adorned with gold leaf decorations and classical motifs. The floor is a black and white checkered pattern. A white text box is overlaid on the center of the image.

Critère n°2: Le contenu doit être pertinent.

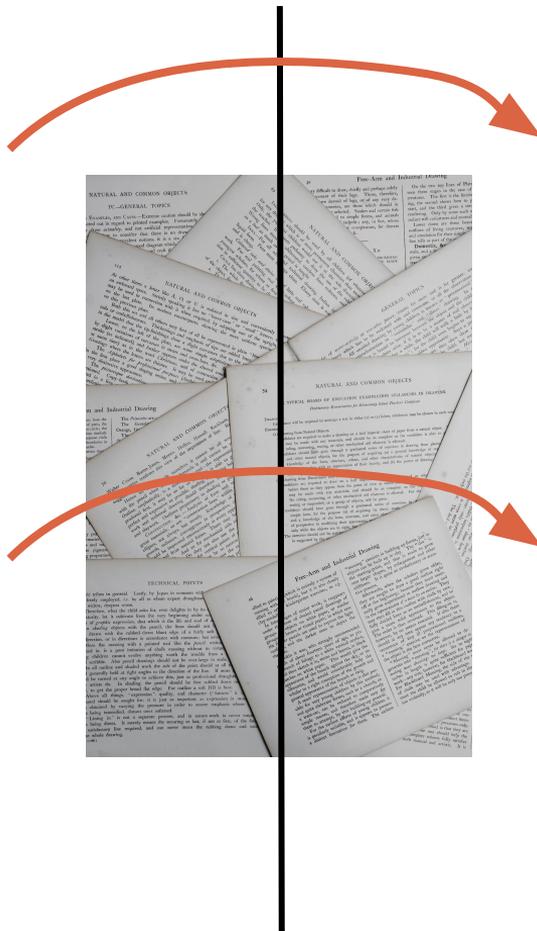


Doute

**Affirmation : “Je fais un
talk sur la
documentation, je suis
alors un expert”**

Sophisme

(raisonnement
trompeur d'apparence
logique)

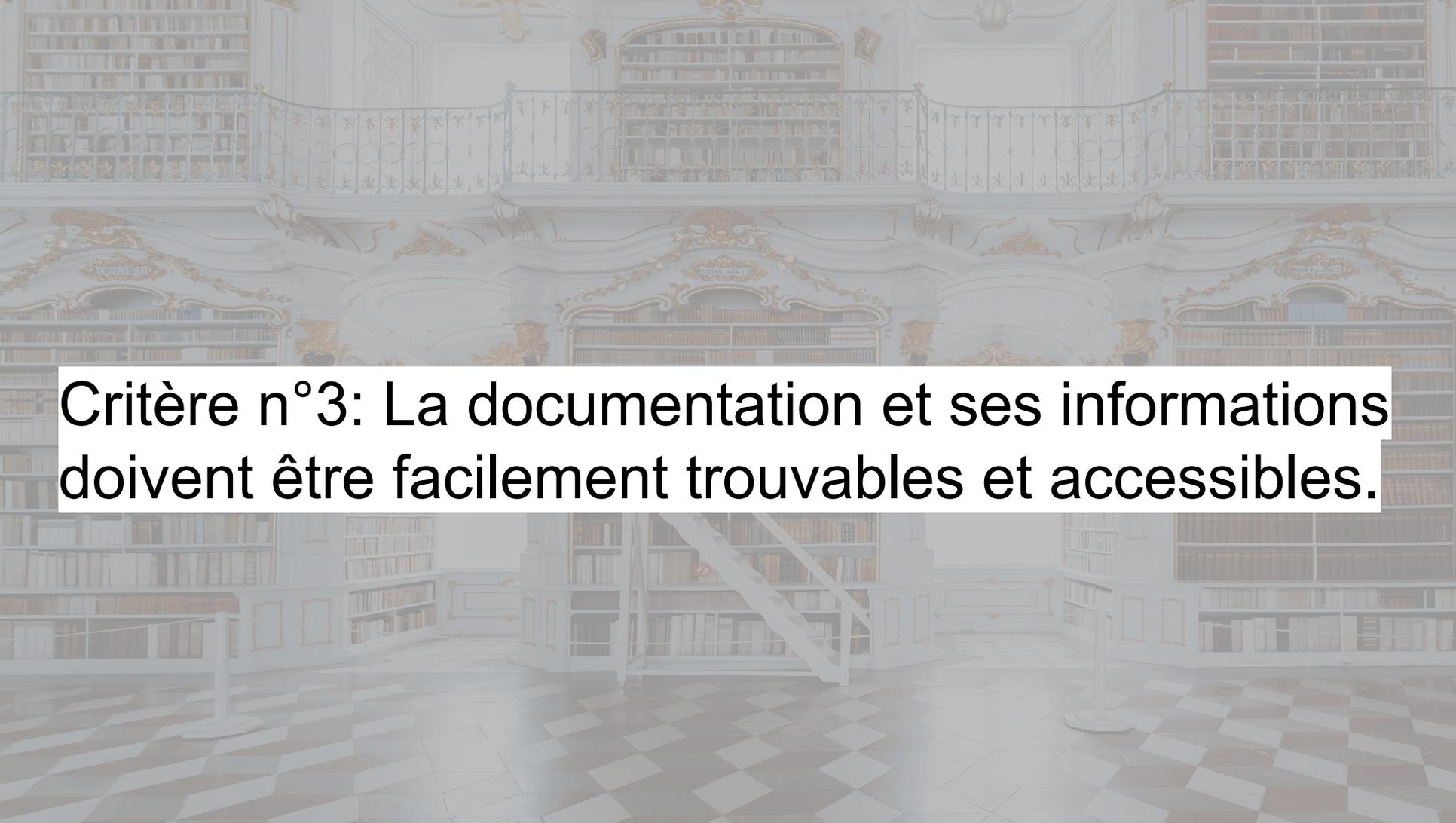


**Le contenu devient
fiable**

Fiabilité

**Réponse: “ok, mais
pourquoi pouvez vous
affirmer cela ?”**

**Développer un
esprit critique
mesuré**



Critère n°3: La documentation et ses informations doivent être facilement trouvables et accessibles.

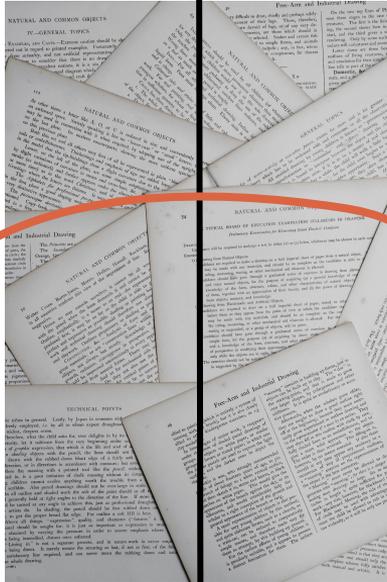
Quand je **cherche** une documentation...



...dans une **plateforme** de collaboration et de gestion de contenu



**Pénibilité d'accès
à la ressource**



**L'ensemble des informations
nécessaires et suffisantes
sont présentes et facilement
accessibles**

**Accessibilité à
l'information**

3 critères

Clair - Chaque phrase, chaque mots doivent être clairs pour la majorité des lecteurs/lectrices

Pertinent - Chaque affirmation doit être référencée dans le but de pouvoir vérifier la pertinence de la proposition

Informations faciles à trouver - nous devons pouvoir facilement trouver une information sur un sujet particulier depuis le document. Les liens vers les sources doivent être fournis.

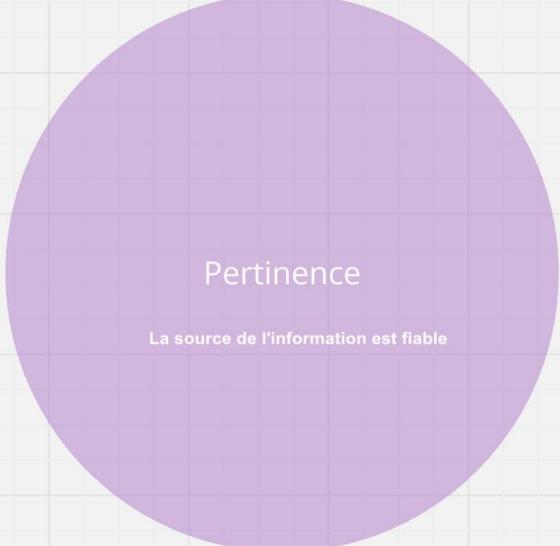


Combinons ces 3 critères



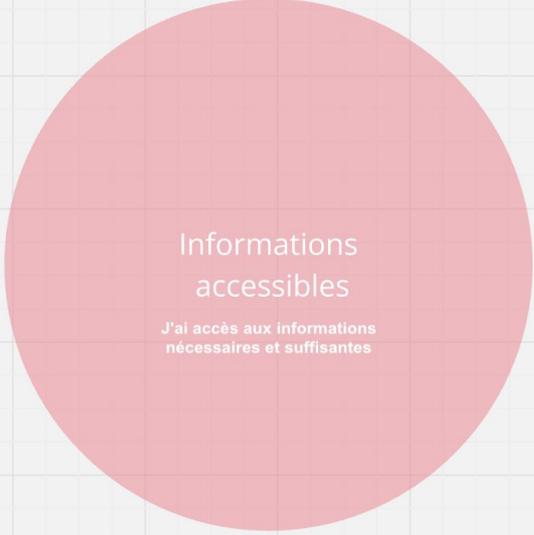
Clarté

Je lis, je comprends



Pertinence

La source de l'information est fiable

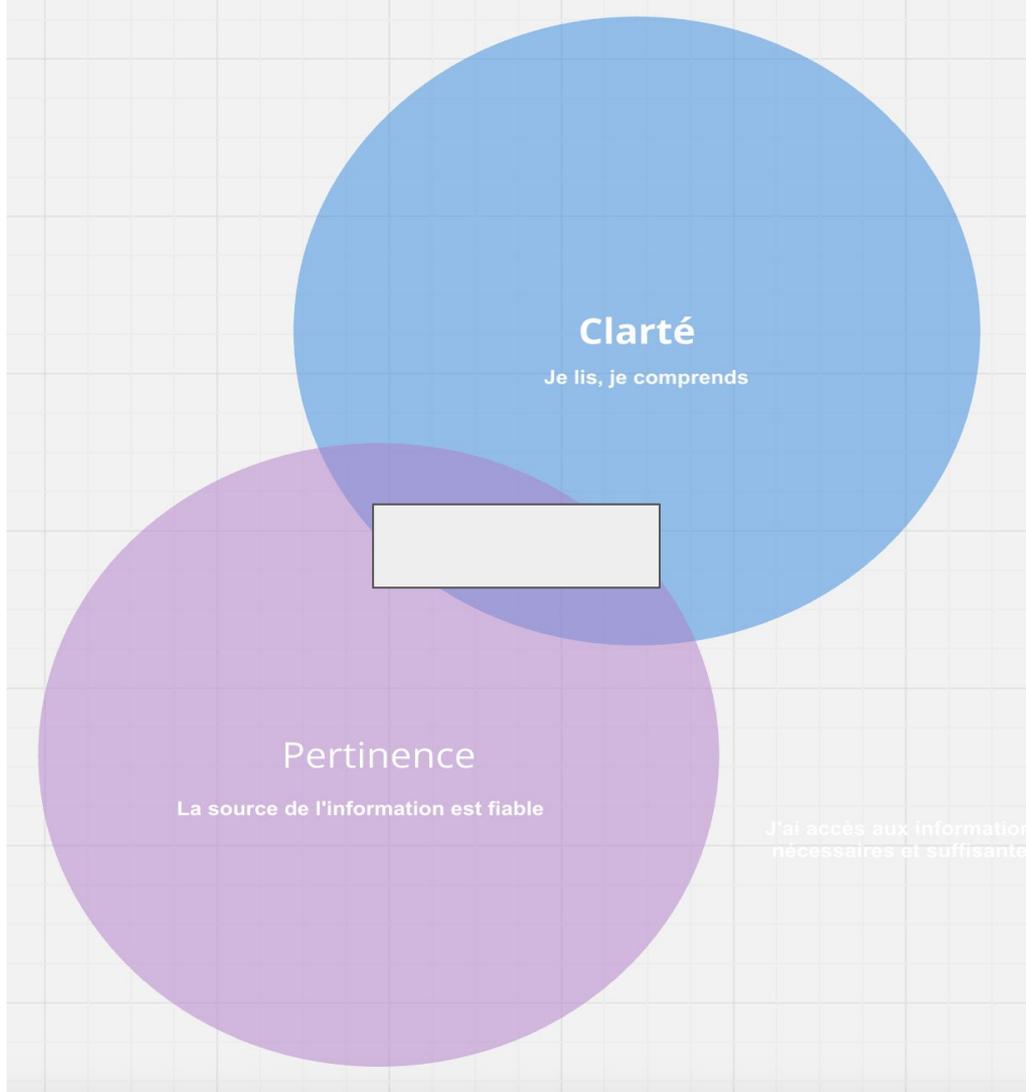


**Informations
accessibles**

J'ai accès aux informations
nécessaires et suffisantes

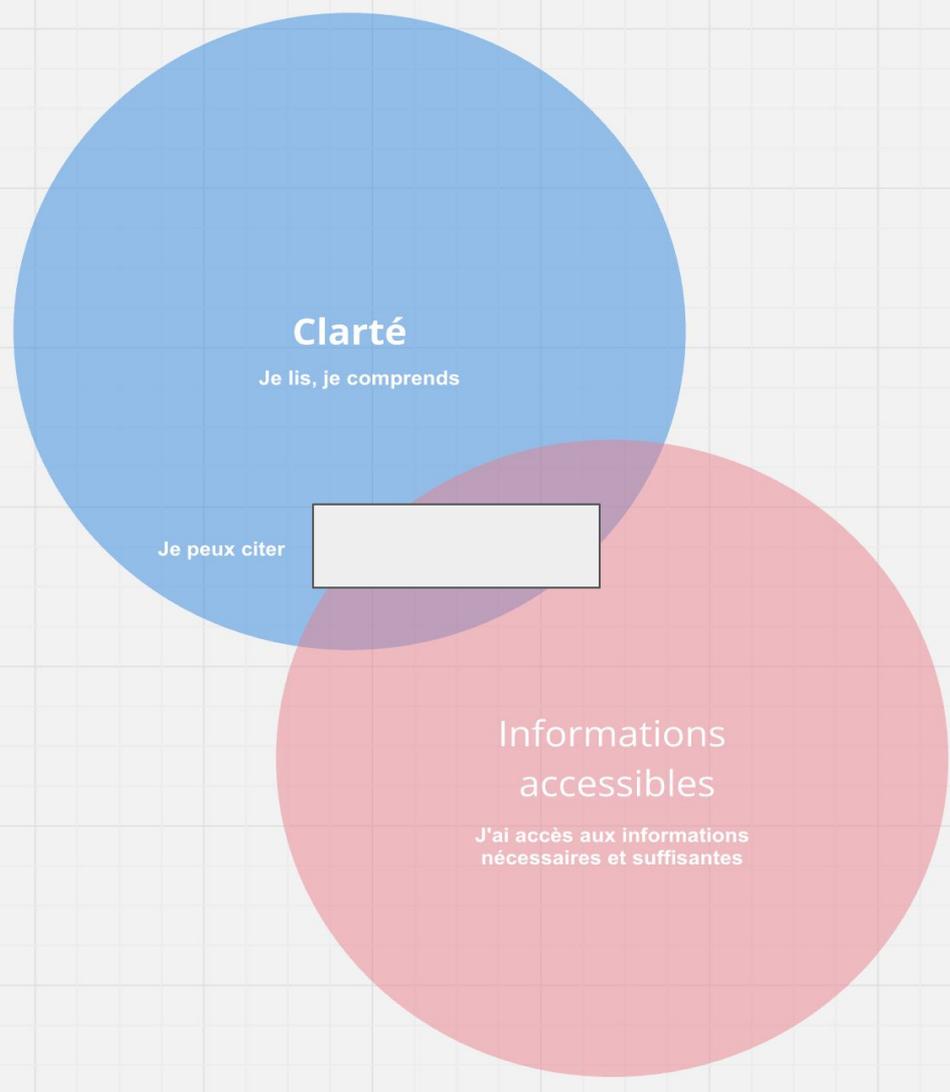
Clarté + Pertinence

→ Je peux citer



Clarté + Informations accessibles

→ Je peux vérifier



Pertinence + Informations accessibles

→ Je peux partager

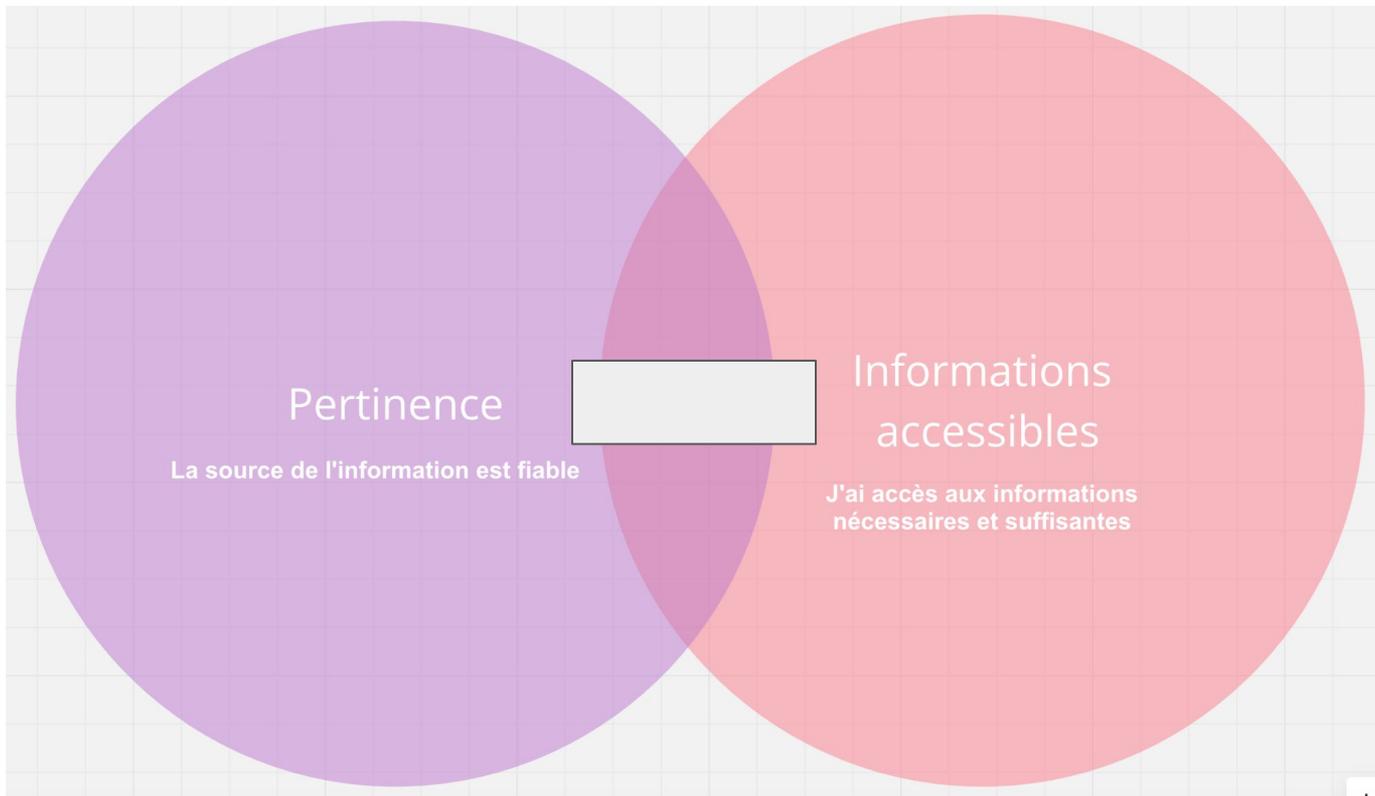
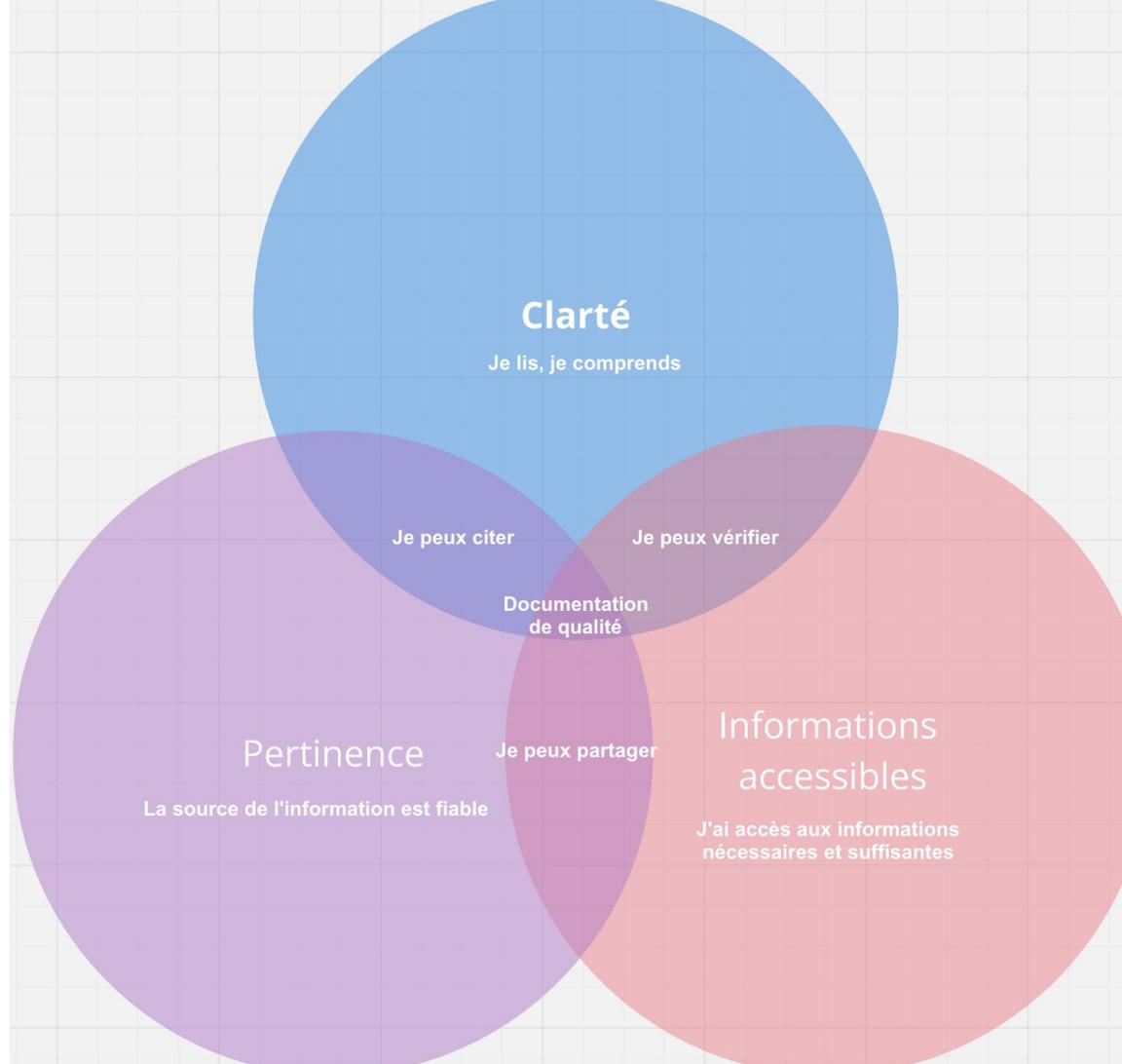
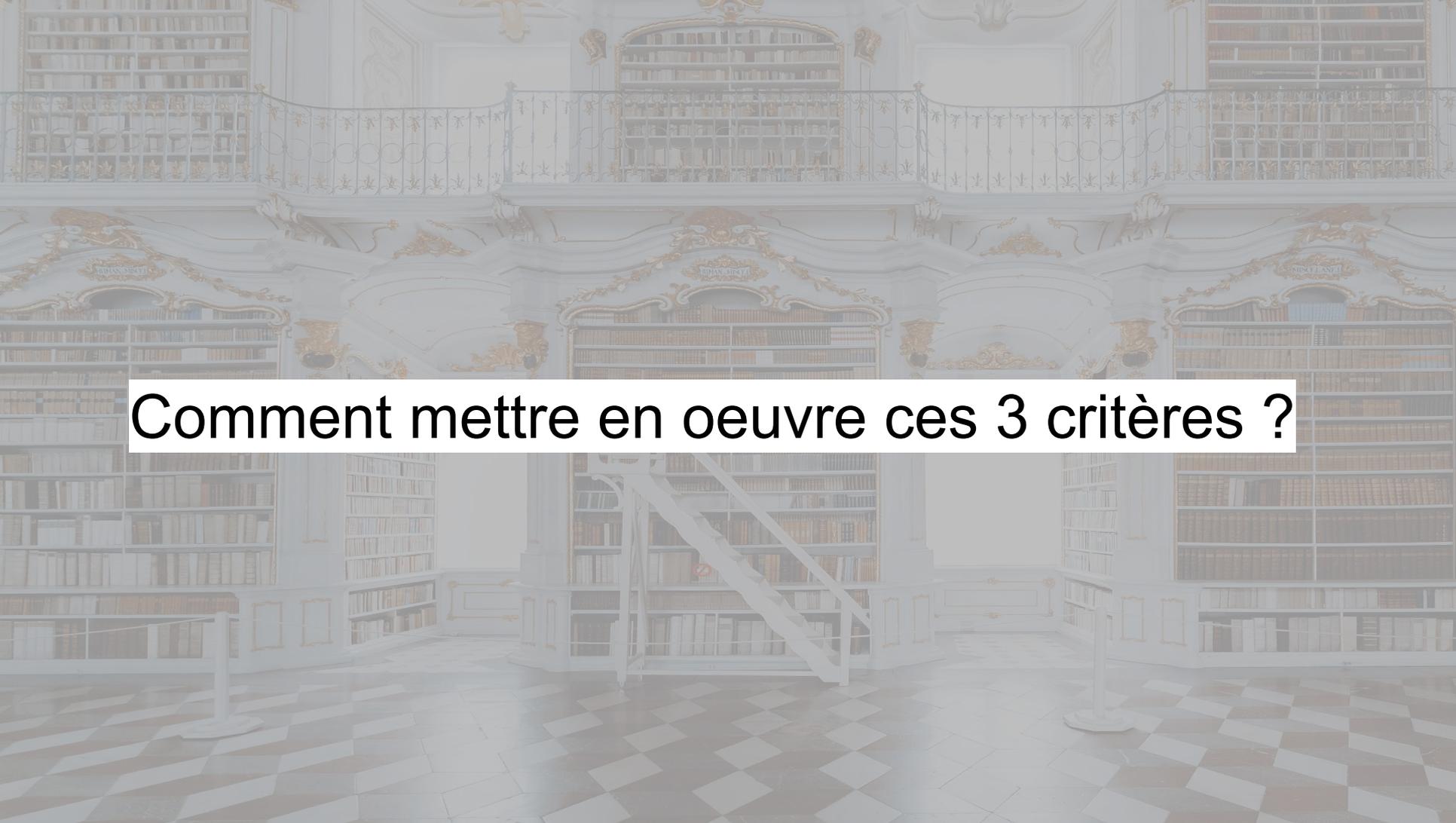


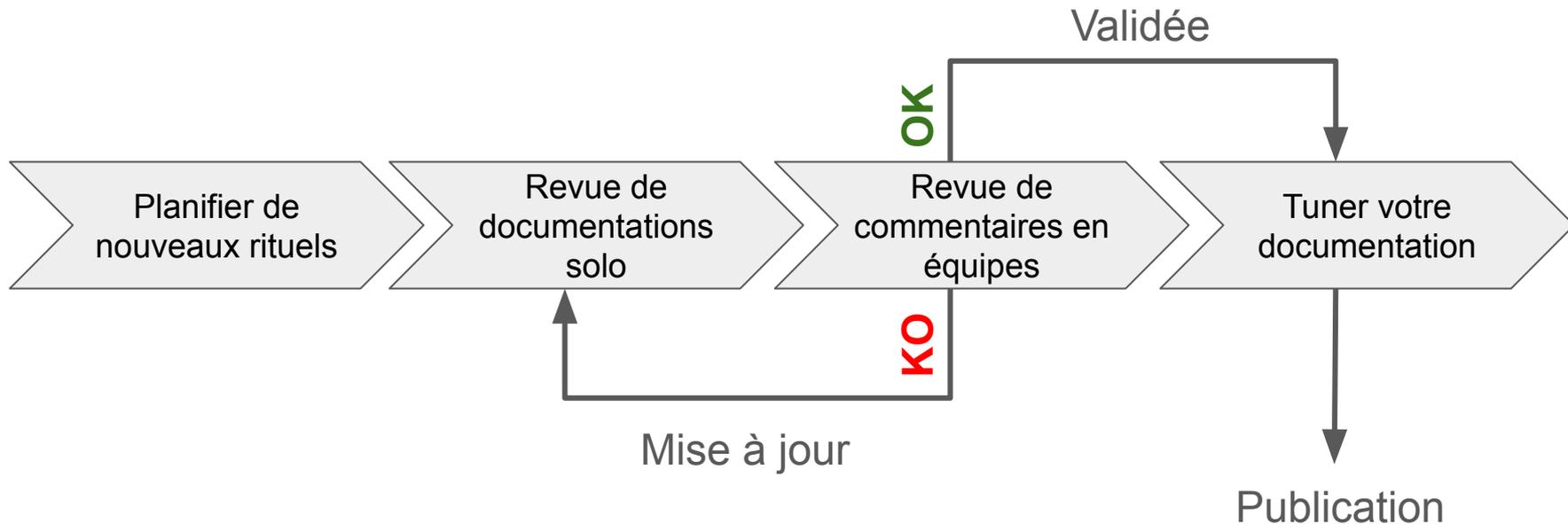
Diagramme de Venn d'une documentation de qualité



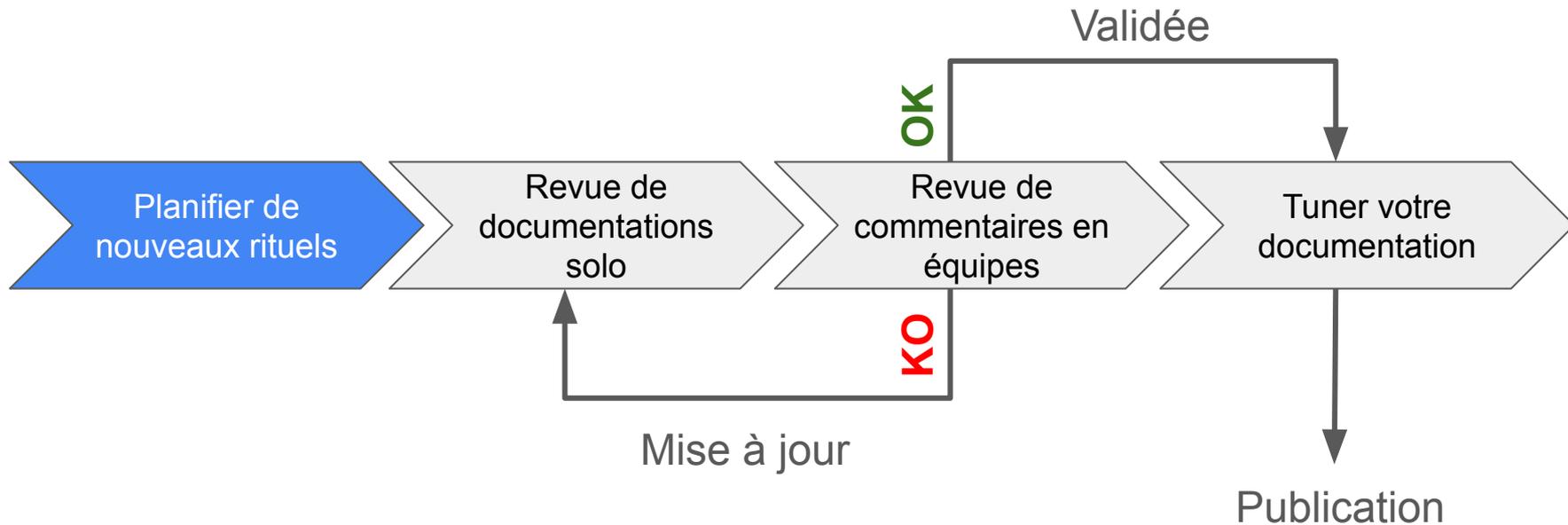
A grand, ornate library with a checkered floor, a balcony, and a staircase. The room is filled with bookshelves and features intricate architectural details, including a balcony with a decorative railing and a staircase leading to an upper level. The walls are adorned with gold leaf decorations and the name 'BIBLIOTHECA' is visible on the balcony's facade.

Comment mettre en oeuvre ces 3 critères ?

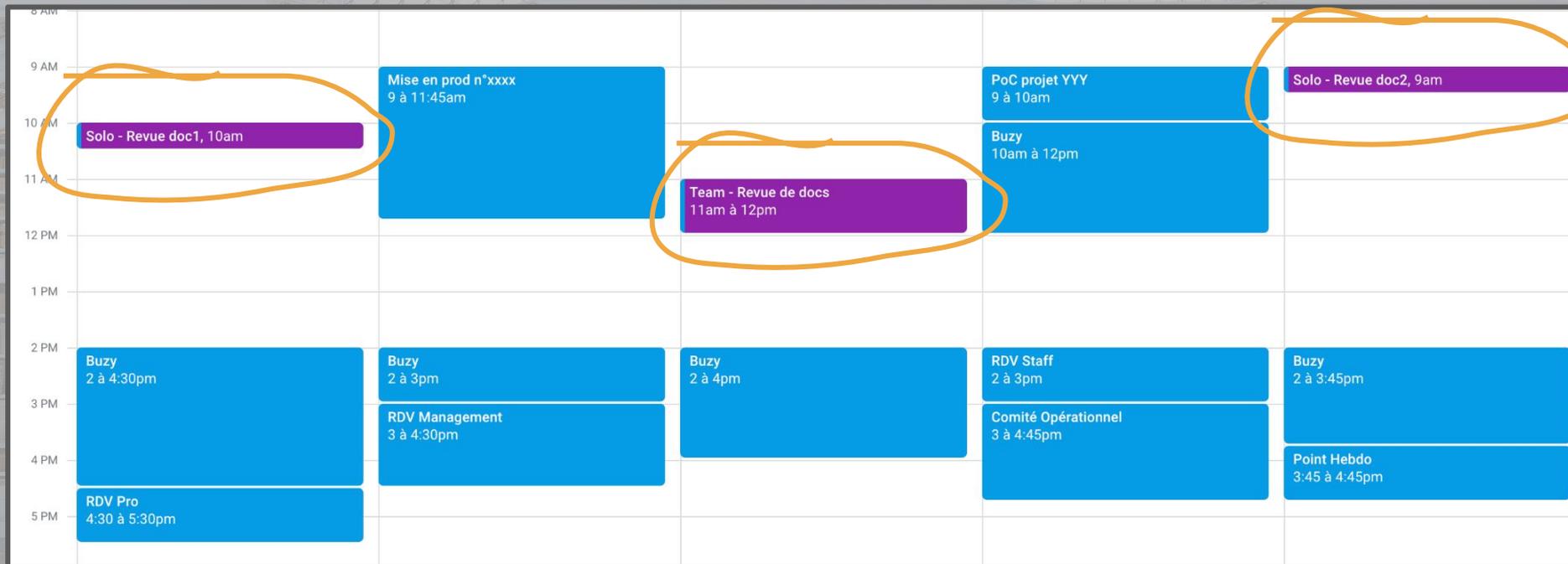
Exemple de processus simple et SAFE-TO-FAIL



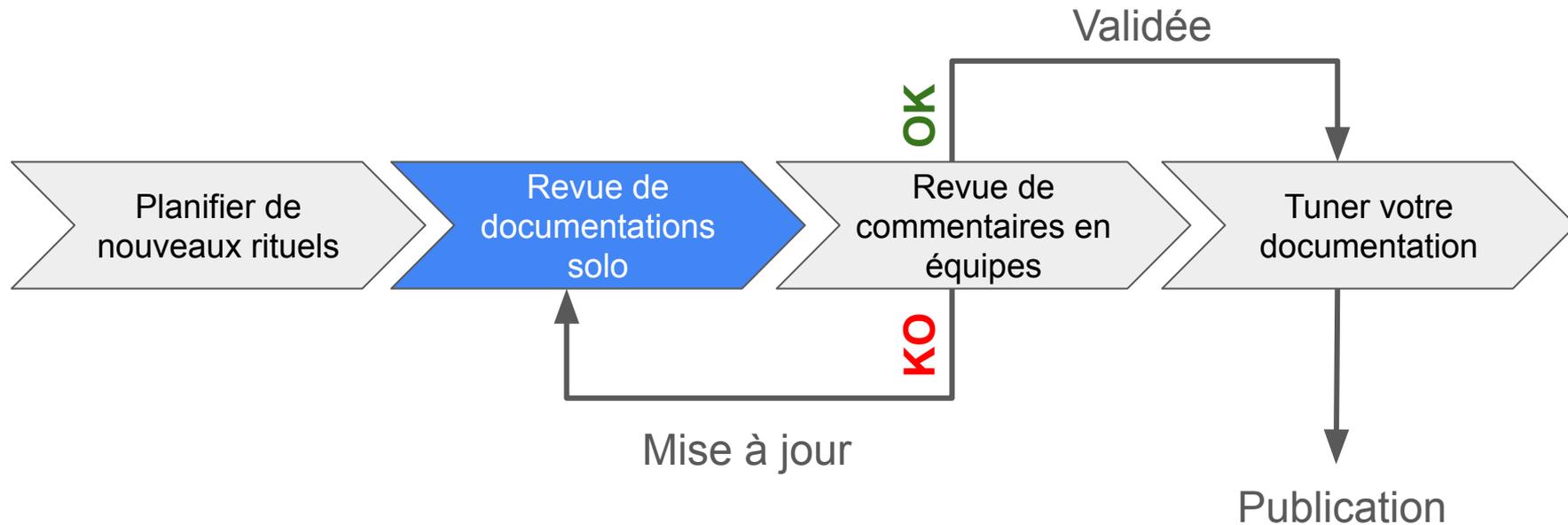
Etape 1



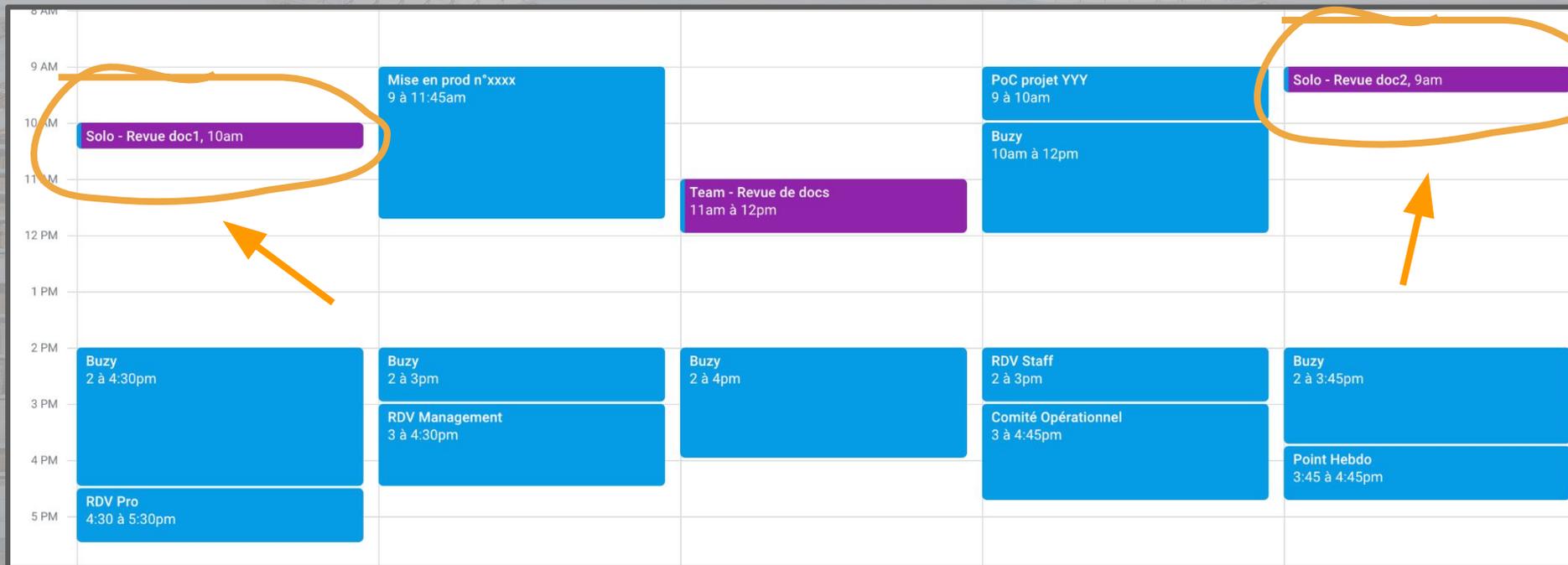
Planifier de nouveaux rituels



Etape 2



Revue de documentation solo



La relecture de documentation

Commenter astucieusement:

P: “Montrer la **p**ertinence”

I: “Besoin d'accès à la source et manque une **i**nformation”

C: “Manque de **c**larté”

Exemple fictif d'une revue (1)

La procédure “**Guide_Installation_Outil_DevOps**” nous permettra **une totale garantie** pour la résilience opérationnelle post-installation

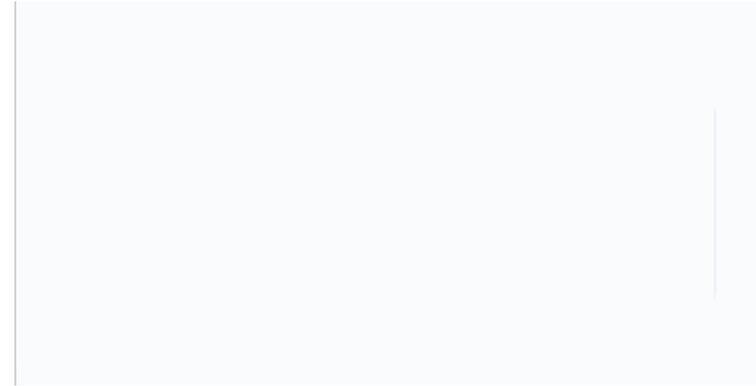
Les outils DevOps devront être installés **avec les droits admin** et auront la possibilité d'être accessibles en ligne de commande post-installation.

Exemple fictif d'une revue (2)

1

La procédure "**Guide_Installation_Outil_DevOps**" nous permettra **une totale garantie** pour la résilience opérationnelle post-installation

Les outils DevOps devront être installés **avec les droits admin** et auront la possibilité d'être accessibles en ligne de commande post-installation.



Exemple fictif d'une revue (3)

2

La procédure "Guide Installation Outil DevOps" nous permettra une totale garantie pour la résilience opérationnelle post-installation

Les outils DevOps devront être installés avec les droits admin et auront la possibilité d'être accessibles en ligne de commande post-installation.



geoffrey graveaud

22:16 Aujourd'hui

I: Besoin d'accès aux documents. Ou puis-je trouver le document ?

Exemple fictif d'une revue (4)

La procédure "**Guide Installation Outil DevOps**" nous permettra **une totale garantie** pour la résilience opérationnelle post-installation

Les outils DevOps devront être installés **avec les droits admin** et auront la possibilité d'être accessibles en ligne de commande post-installation.

3

4



geoffrey graveaud

22:16 Aujourd'hui

I: Besoin d'accès aux documents. Ou puis-je trouver le document ?



geoffrey graveaud

22:17 Aujourd'hui

P: Source de la proposition ?

Utilisation des *conventional comments* (1)

- Utiliser les **conventional comments** pour **limiter la confusion** et les conflits et **maintenir la dynamique des revues** : <https://conventionalcomments.org/>
- Vidéo: “**Revue de code : on n'est pas venu-e-s pour souffrir !**”

Pauline Rambaud et Anne-Laure De Boissieu

```
<label> [decorations]: <subject>
```

```
[discussion]
```

Utilisation des *conventional comments* (2)

La procédure "**Guide_Installation_Outil_DevOps**" nous permettra **une totale garantie** pour la résilience opérationnelle post-installation

Les outils DevOps devront être installés **avec les droits admin** et auront la possibilité d'être accessibles en ligne de commande post-installation.



geoffrey graveaud

19:54 Aujourd'hui

I: Besoin d'accès aux documents. Ou puis-je trouver le document ?



geoffrey graveaud

25 mars 2024

I: Besoin d'accès aux documents. Ou puis-je trouver le document ?



geoffrey graveaud

21:46 Aujourd'hui

Remarque: Peux-tu fournir un lien pour accéder aux documents s'il te plait ? 😊

Utilisation des *conventional comments* (3)

Les outils DevOps devront être installés **avec les droits admin** et auront la possibilité d'être accessibles en ligne de commande post-installation.



geoffrey graveaud

25 mars 2024

P: Source de la proposition ?



geoffrey graveaud

25 mars 2024



P: Source de la proposition ?



geoffrey graveaud

21:53 Hier

Problème: Est ce que l'équipe sécurité a validé ce point s'il te plait ? Si oui, peux-tu le préciser dans le document avec la date d'approbation. Merci .

Utilisation des *conventional comments* (4)

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum."

La procédure "**Guide Installation Outil DevOps**" nous permettra **une totale garantie**: pour la résilience opérationnelle post-installation

Les outils DevOps devront être installés **avec les droits admin** et auront la possibilité d'être accessibles en ligne de commande post-installation.

"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?"



geoffrey graveaud

21:46 Hier

Remarque: Peux-tu fournir un lien pour accéder aux documents s'il te plaît ? 😊



geoffrey graveaud

21:49 Hier

Question: comment cela est garantie s'il te plaît ?
Quelle est ta source ? Merci.



geoffrey graveaud

21:51 Hier

Remarque: il pourrait être bien de préciser le nom des outils. Je t'invite à détailler cette liste avec la fonction de chaque outil. 😊

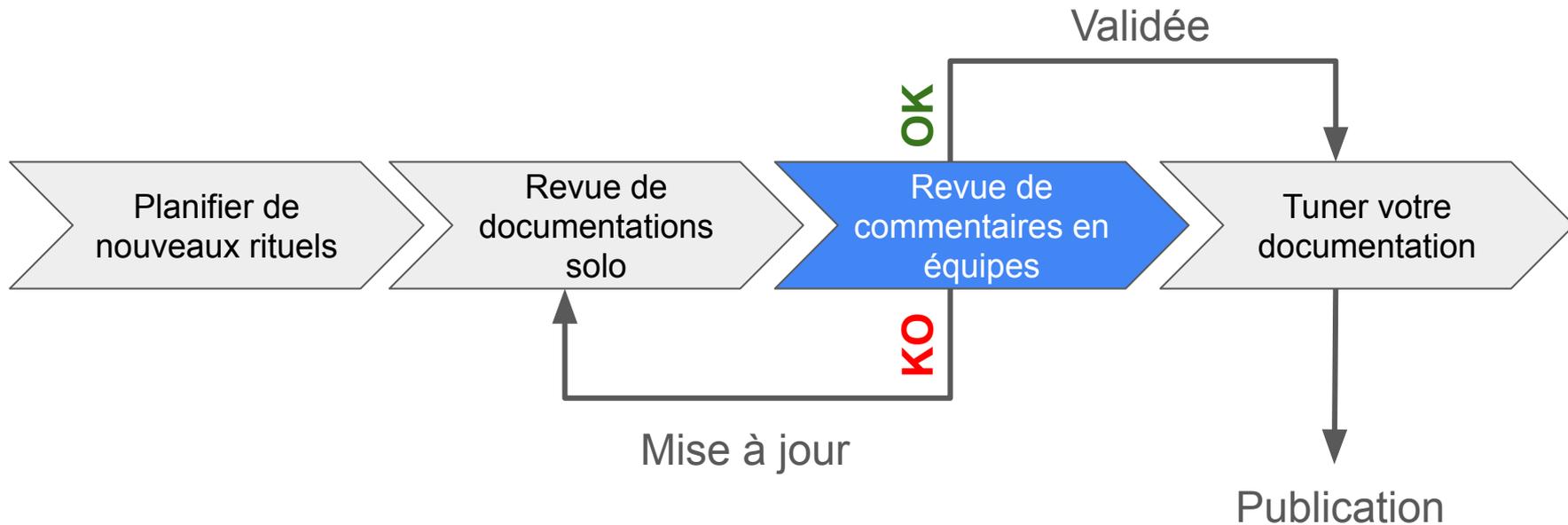


geoffrey graveaud

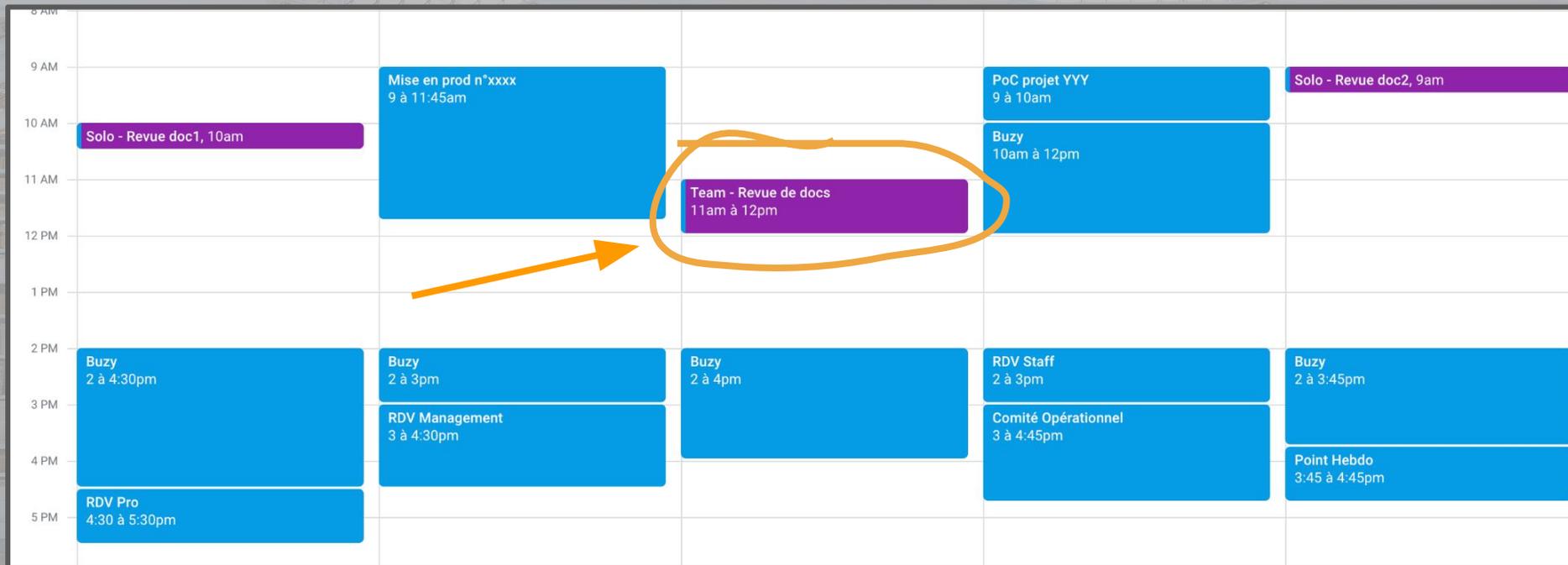
21:53 Hier

Problème: Est ce que l'équipe sécurité a validé ce point s'il te plaît ? Si oui, peux-tu le préciser dans le document avec la date d'approbation. Merci .

Etape 3



Revue de documentation en équipe



La revue des commentaires (1)

Rassembler les commentaires par thème dans un support

Thème 1

Comments n°1

Comments n°2

Thème 2

Comments n°1

Etc.

La revue des commentaires (2)

Etre factuel comme en lisant un rapport d'étonnement.



geoffrey graveaud
25 mars 2024



P: Source de la proposition ?

“Je constate que XXX “

“Est-ce ok ? Pourquoi selon vous ?”



geoffrey graveaud
21:53 Aujourd'hui

Problème: Est ce que l'équipe sécurité à valider ce point s'il te plait ? Si oui, peux-tu le préciser dans le document avec la date d'approbation. Merci .



Intérêts de la revue de commentaires

- Alignement du vocabulaire
- Alignement de la compréhension
- Ressenti de l'appropriation du sujet
- Répartition stratégique de certaines informations
- Cohérence sur les discours tenus dans l'entreprise



Quiproquos

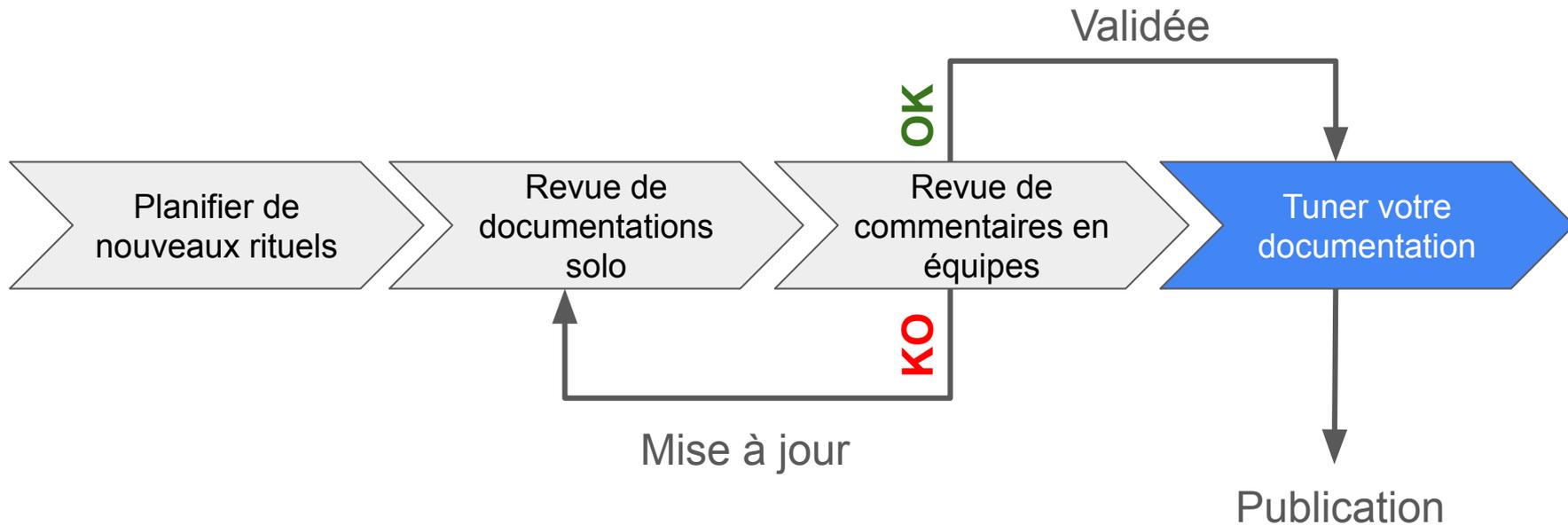
3 mois



Un 9 ou/et un 6

Alignement

Etape 3



Pourquoi “tuner” votre documentation



Comment la rendre visible ?

Comment la rendre facile à trouver ?

Comment indiquer que cette documentation existe ?

Tuner les documentations (1)

Indiquer des référent.e.s (support)

| Written by | Team | Mail |
|-------------------|-----------|-------------|
| Geoffrey Graveaud | DevSecOps | ggr@ggr.com |

Structurer votre documentation (lisibilité)

Chapitre 1

Lorem ipsum dolor sit amet,

...

...

Chapitre 2

Lorem ipsum dolor sit amet,

Pour aller plus loin: [lien](#)

Utiliser les hyperliens (affordance)

Tagger / Labelliser les pages (pour les trouver facilement)

Validated

Keyword 1

Keyword 2

Tuner les documentations (2)



Tester l'accès à la documentation via le moteur de recherche intégré.



Identifier les **doublons d'informations**, puis essayer de **créer des liens** entre les documentations ou bien de les **fusionner**.



Informer les personnes susceptibles d'être intéressées (slack, etc...)

Au bilan, j'atteins certains objectifs

UTILE

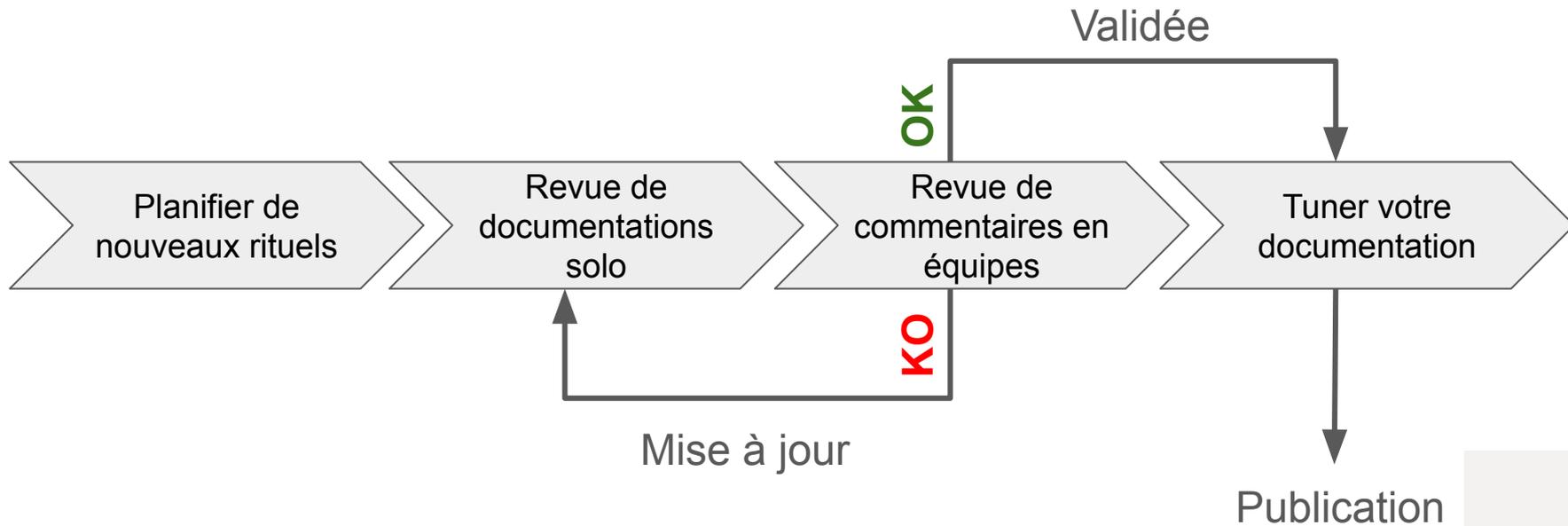
UTILISABLE

FIABLE

SÉCURISÉE

Documentation as a product ?

Etape 3



Une limite - la documentation est une partie émergée de la connaissance

On **sait plus** que l'on ne peut dire,

On **dit plus** que l'on ne peut écrire,

On **ne peut donc pas limiter** le savoir
d'une organisation à de la documentation.

Dave Snowden - Spécialiste en knowledge management

La documentation est une pratique parmi tant d'autres

management
Coffee workshop
accompagnement upskilling mentorat
documentation formations
Lean meetup coaching
apprentissage Rituel Dojos knowledge
tutorat

Plusieurs options sont possibles pour la gestion du savoir et de la connaissance de l'entreprise.

Qui a raison: Agile ou DevOps ?

Agilité

DES PRODUITS OPÉRATIONNELS
plus que
UNE DOCUMENTATION EXHAUSTIVE

DevOps

Une documentation de qualité
pour avoir
des logiciels opérationnels

→ Ca dépend de votre contexte

→ Donc testez et expérimentez des approches SAFE-TO-FAIL

→ Et adaptez les approches en fonction des résultats

Comme dirait un autre SPO(C)K de l'espace



**Good logical and universal propagation of
your knowledge !**

**Bonne propagation logique et universelle
de votre connaissance.**

Références

<https://unsplash.com/fr/photos/signer-de-fleche-droite-sur-le-mur-MAgPyHRO0AA>

<https://unsplash.com/fr/photos/bibliotheque-en-bois-blanc-CJAVJ5SF6gA>

<https://unsplash.com/fr/photos/elegante-salle-de-lecture-avec-bibliotheque-et-fauteuil-pour-se-detendre-espace-pour-le-texte-rendu-3d-imdnMdUDomE>

<https://unsplash.com/fr/photos/neurones-bleus-avec-des-segments-brillants-sur-fond-bleu-interface-neuronale-et-concept-informatique-espace-de-copie-de-rendu-3d-G1FpRJcLoCw>

https://www.flaticon.com/free-icon/book_18991804?related_id=18991804

<https://pixabay.com/fr/photos/arm%C3%A9e-lame-compact-couper-2186/>

<https://pixabay.com/fr/photos/a%C3%A9roport%C3%A9-soldat-t%C3%A2che-nuage-1579731/>

<https://pixabay.com/fr/vectors/acteur-n%C3%A9crologie-spock-1295248/>

https://unsplash.com/fr/photos/fleche-blanche-peinte-sur-un-mur-de-briques-zF_pTLx_Dkg

https://unsplash.com/fr/photos/photographie-selective-de-la-signalisation-de-la-fleche-blanche-S7cyjr_3prc

https://unsplash.com/fr/photos/un-neon-de-la-tete-et-du-cerveau-dun-homme-af0_gAh4K4

<https://unsplash.com/fr/photos/gros-plan-dune-description-textuelle-sur-un-ecran-dordinateur-842ofHC6Mal>

<https://aws.amazon.com/fr/what-is/retrieval-augmented-generation/>

https://unsplash.com/fr/photos/lot-de-papier-blanc-et-noir-_dAnK9GJvdY

<https://unsplash.com/fr/photos/mere-fatiguee-et-frustree-avec-sa-petite-fille-en-bas-age-dans-une-chambre-en-desordre-a-la-maison-se-reposant-Q9:6tx4Mspw>

<https://unsplash.com/fr/photos/un-chat-noir-et-blanc-allonge-sur-un-mur-blanc-0tgMnMIYQ9Y>

<https://undeuxtiers.com/2017/12/15/empathie/>



Une documentation de qualité pour avoir des logiciels opérationnels



Geoffrey Graveaud
Couteau suisse du DevOps
depuis 15 ans
(et ancien SPOK)



inside

Mon fil d'actualité pro:

<https://insidegroup.fr/coachs-craft-accelerate-devops/>

