

# Travailler avec ChatGPT & Co

## Quel impact pour la santé mentale des testeurs

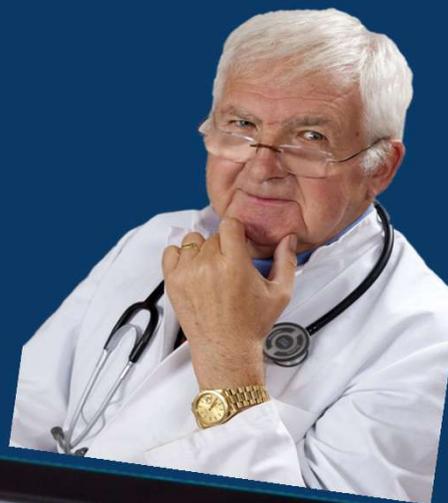


**Anne KRAMER**

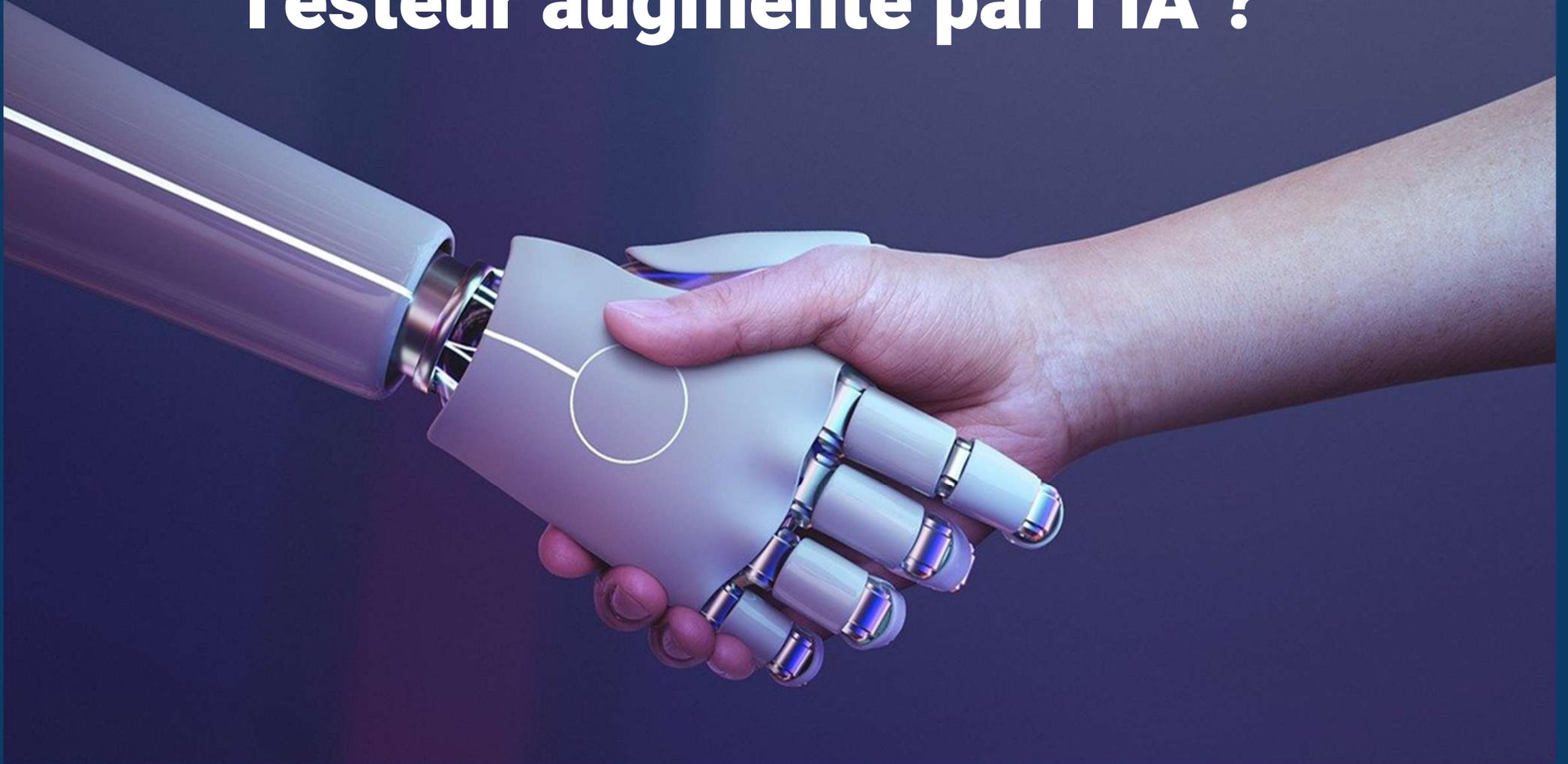
Global CSM & Head of Training @ *Smartesting*<sup>®</sup>



**Médecin  
en ligne**



# Testeur augmenté par l'IA ?



# Exemple

La capture d'écran montre une série de valeurs possibles dans la liste déroulante « Votre secteur d'activité ». Analysez la capture d'écran et identifiez toutes les valeurs possibles.



1. Agence immobilière
2. Agriculture, environnement
3. Animaux...

Votre industrie :

Informatique, high- ▼

Agence immobilière ▲

Agriculture, environnemen

Animaux

Beauté, bien être

Bâtiment, rénovation

Education, formation

Formes

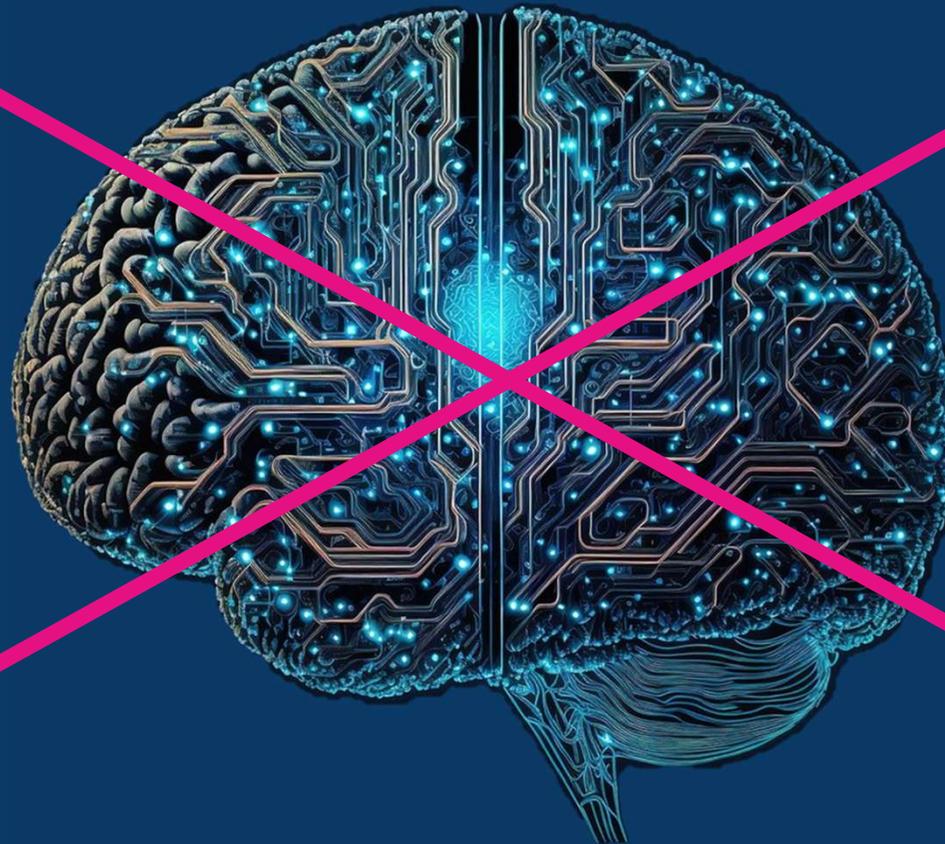
Gaming, jeux video

Informatique, high-tech

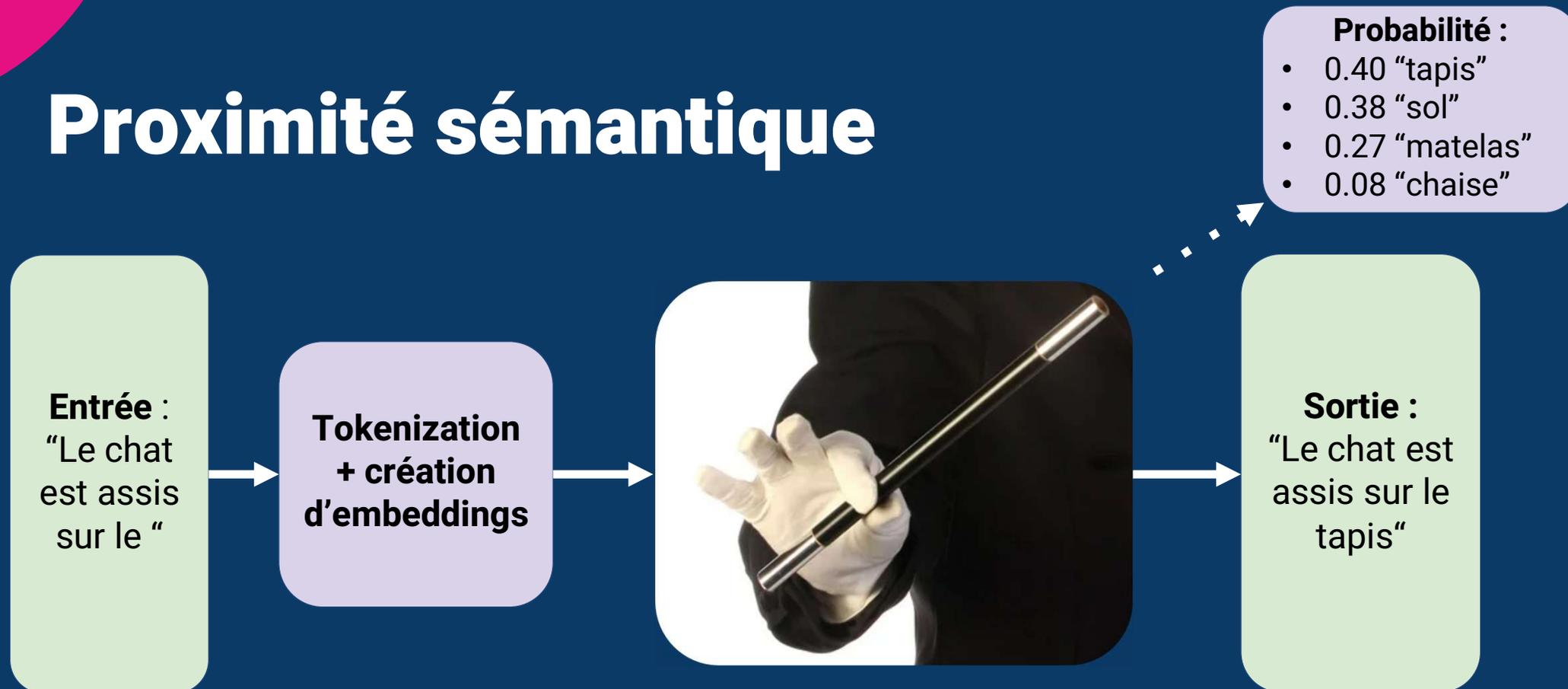
⋮



# Piège #1 : L'IA n'est pas (encore) intelligente



# Proximité sémantique



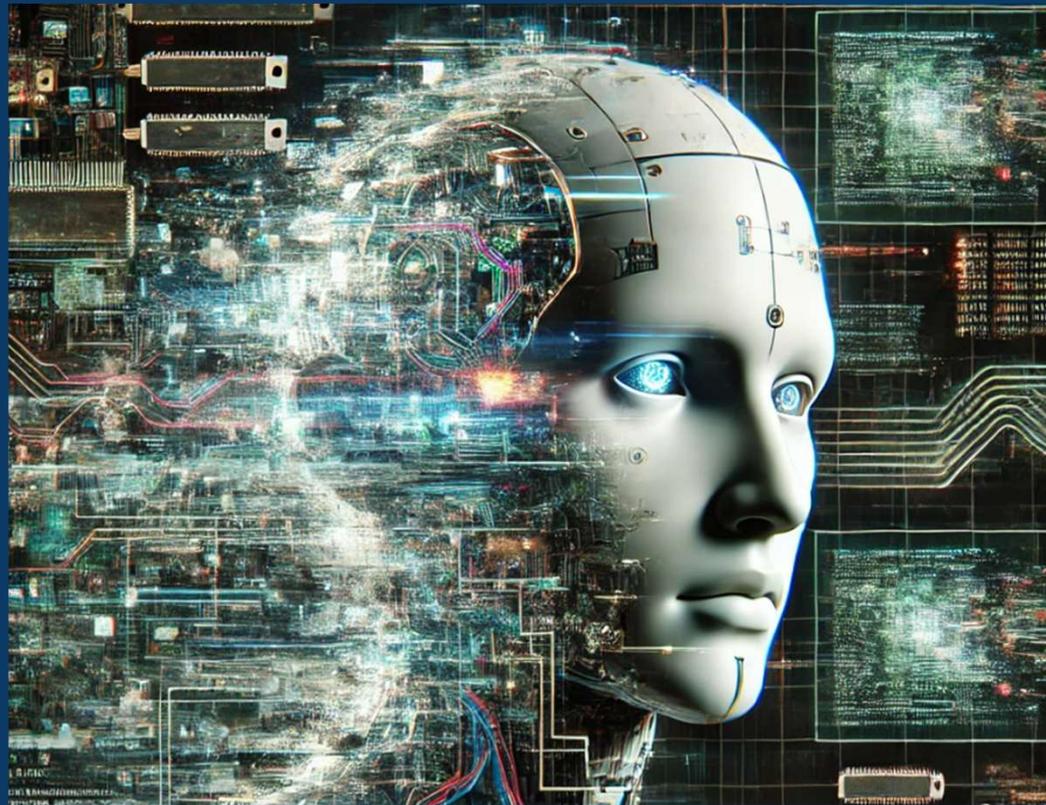
# Piège #2 : L'IA souffre de démence

Draw a picture with AI suffering from dementia.



I wasn't able to generate the image because the request doesn't align with content policy guidelines. If you'd like to try a different concept or need assistance with something else, feel free to let me know!

# Piège #2 : L'IA souffre de démence



# Tokens

Token count

7

Le chat est assis sur le

2356, 6369, 1826, 1089, 285, 1765, 514

<https://tiktokenizer.vercel.app/>

# Une fenêtre contextuelle de plus en plus grande

...mais toujours limitée

**Gemini-2.0-Pro**

2 millions tokens

**Mistral-large-latest**

131.000 tokens



# Bonnes pratiques

- 👉 Gardez un œil sur le nombre de tokens.
- 👉 Nouveau contexte / tâche ⇒ nouvelle conversation



# Requêtage structuré

## Contexte-Rôle-Instruction-Contraintes-Format-Données

Tu es mon assistant pour écrire des scénarios de test au format Gherkin sur la base d'une exigence donnée. Le système sous test est (...). Je vais te donner une liste d'exigences.

Détermine toutes les partitions d'équivalence à tester. Assure-toi que les classes d'équivalence valides et non valides sont couvertes.

Réponds dans le format suivant:

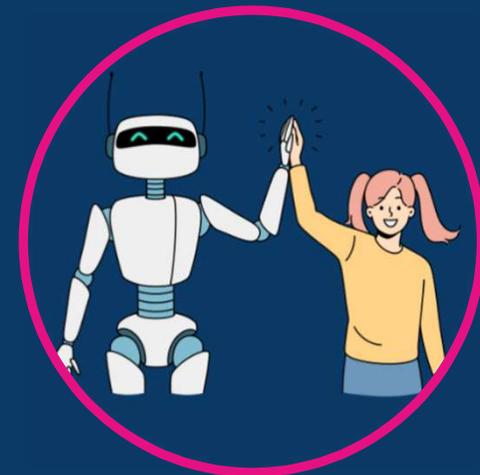
| Condition de test | Classe d'équivalence | Valeur exemplaire |

###

(suivi par l'exigence)

# Techniques du Prompting

- 👉 Fournir des exemples pour guider la génération (n-shot prompting)
- 👉 Requête par étapes (prompt chaining)



# Bonnes pratiques

- 👉 **Connaître les limites de GenAI.**
- 👉 **« Parlez-lui » comme s'il s'agissait d'un enfant.**





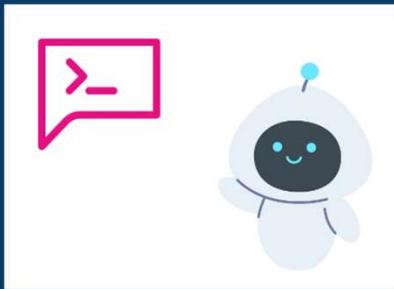
# L'IA Générative – Acte 2



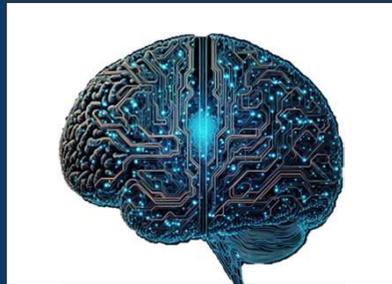
Source : <https://www.sequoiacap.com/article/generative-ai-act-two/>

# Les 5 étapes de l'IA selon openAI

1. Conversational AI



2. Reasoning AI



3. Autonomous AI



4. Innovating AI



5. Organizational AI

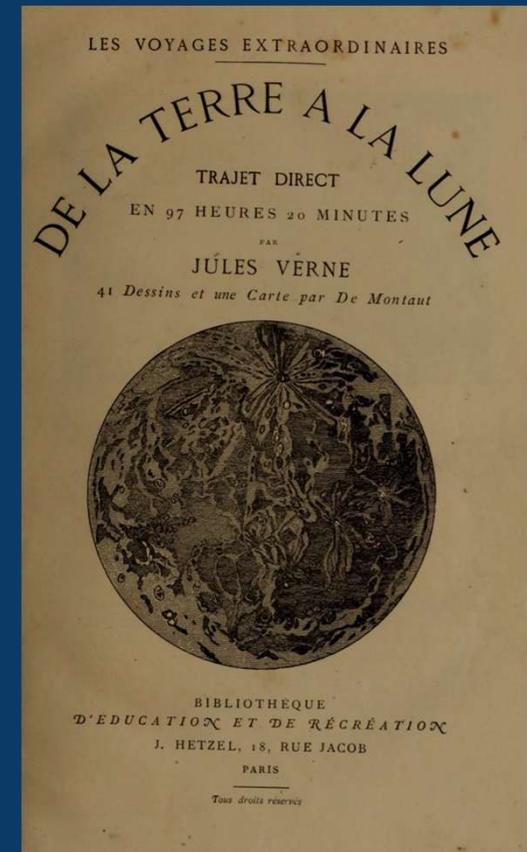
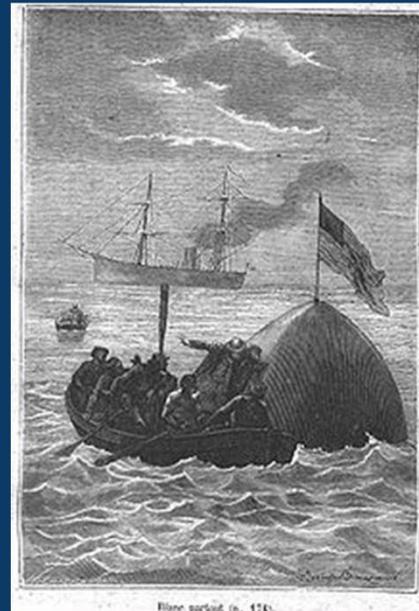
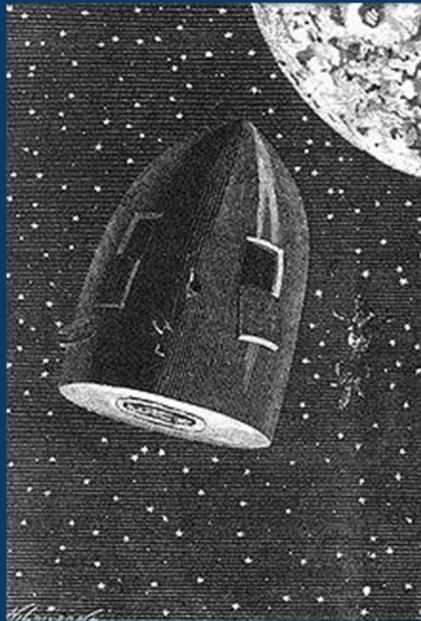


Source :

<https://www.forbes.com/sites/jodiecook/2024/07/16/openais-5-levels-of-super-ai-agi-to-outperform-human-capability/>

# Intelligence artificielle générale

## Pure science-fiction ?



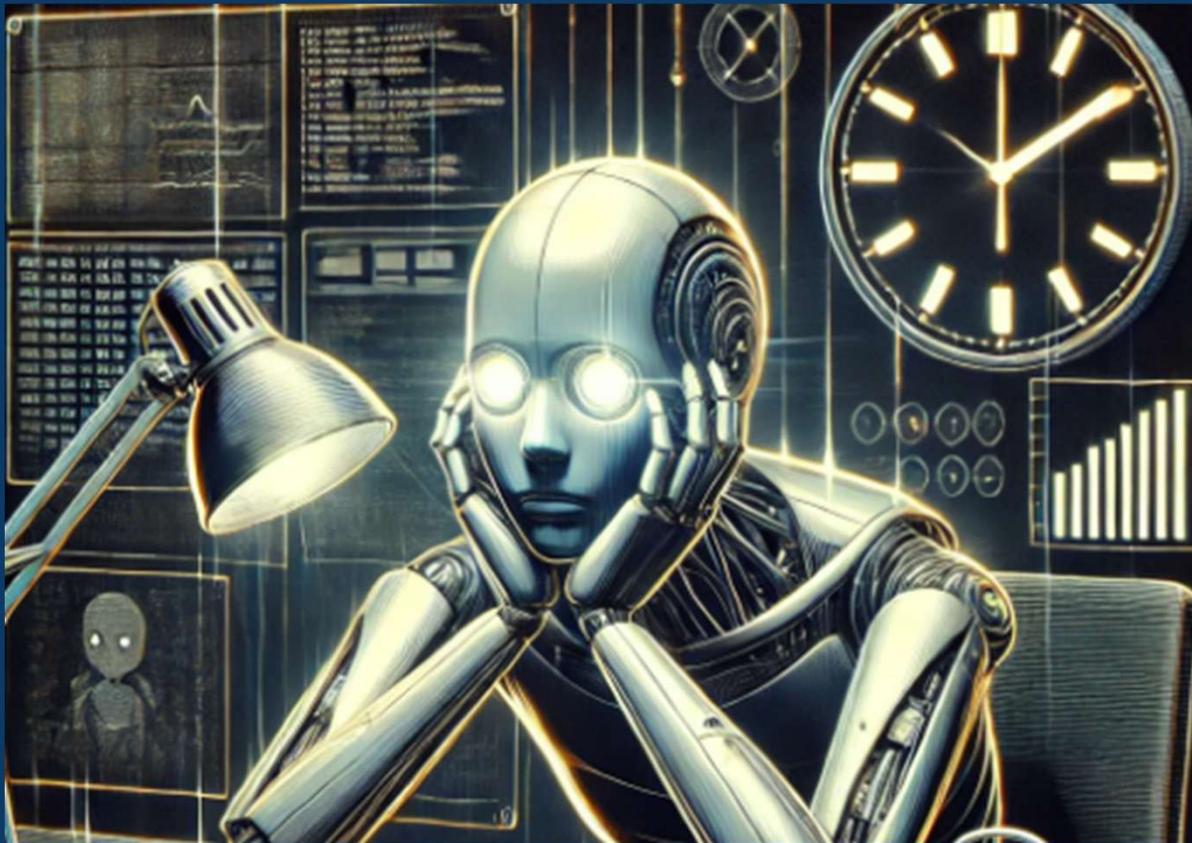
# Notre façon de penser change

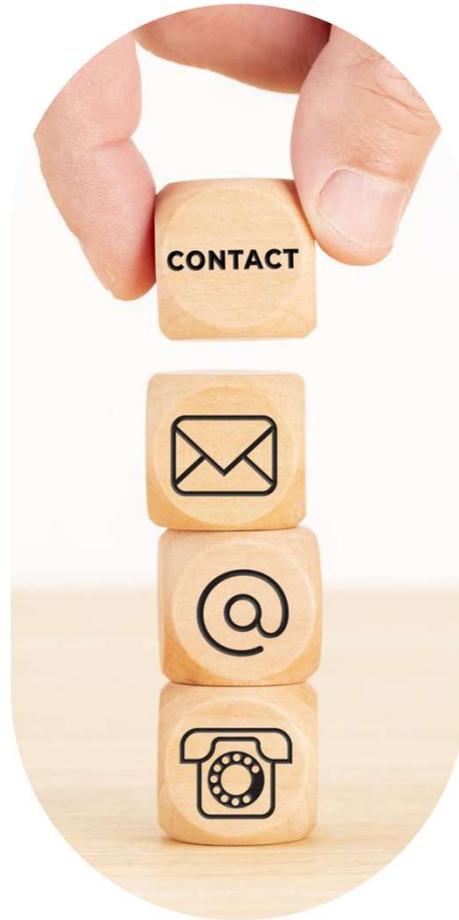
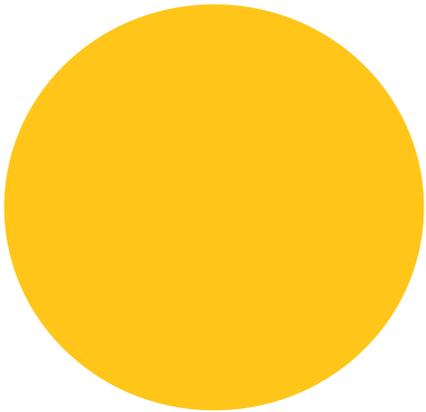
**Mistral NeMo**





# Est-ce que notre collègue virtuel peut souffrir ?





# RESTONS EN CONTACT

## Adresse

17E, Rue Alain Savary - 25000 BESANCON

## Téléphone

+33 (0) 3 57 53 00 04

## Email

[anne.kramer@smartesting.com](mailto:anne.kramer@smartesting.com)

## Site

[smartesting.com](http://smartesting.com)



# Merci !



PARISTESTCONF



*Smartesting*<sup>®</sup>

# Credits

## Own creations generated with DALL-E



## Pictures taken from Pixabay

- Patient: <https://pixabay.com/de/photos/online-meeting-tablette-privat-5200359/> (Danny144, modified)
- Online Doctor: <https://pixabay.com/de/photos/arzt-graue-haare-erfahrung-2337835/> (granderboy)
- Handshake: <https://pixabay.com/de/photos/ai-k%C3%BCnstliche-intelligenz-8859373/> (u\_an64dh40g2)
- Brain: <https://pixabay.com/de/photos/cyber-gehirn-computer-gehirn-7633488/> (DeltaWorks, modified)
- Rollercoaster: <https://pixabay.com/de/photos/achterbahn-liseberg-schweden-7255670/> (mammela)
- Magic wand: <https://pixabay.com/de/photos/magie-trick-talent-show-erwachsene-7780477/> (?, modified)
- Champagne: <https://pixabay.com/de/photos/wein-sekt-alkohol-gl%C3%A4ser-bar-3503895/> (delo, modified)
- Champagne flutes: <https://pixabay.com/de/photos/vorabend-trinken-kristall-festlich-1071352/> (DariuszSankowski)
- Apprentice: <https://pixabay.com/de/photos/kochen-koch-jungkoch-lehrling-7363857/> (HutchRock)
- Future: <https://pixabay.com/de/illustrations/hand-roboter-mensch-maschine-1571842/> (geralt)
- Curtain: <https://pixabay.com/de/photos/b%C3%BChnenvorhang-vorhang-b%C3%BChne-660078/> (Nachrichten\_muc)
- Reading humanoid: <https://pixabay.com/de/illustrations/ai-generiert-roboter-lesen-humanoid-8620394/> (myshoun)

## Wikipedia (public domain)

- [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Verne\\_-\\_De\\_la\\_Terre\\_%C3%A0\\_la\\_Lune\\_-\\_1865\\_-\\_Title.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Verne_-_De_la_Terre_%C3%A0_la_Lune_-_1865_-_Title.jpg)
- [https://de.wikipedia.org/wiki/Reise\\_um\\_den\\_Mond](https://de.wikipedia.org/wiki/Reise_um_den_Mond)
- [https://de.wikipedia.org/wiki/Kapit%C3%A4n\\_Nemo#/media/Datei:20000\\_Nemo\\_sextan\\_\(cvet\).jpg](https://de.wikipedia.org/wiki/Kapit%C3%A4n_Nemo#/media/Datei:20000_Nemo_sextan_(cvet).jpg)

+ some graphics from Canva

