



PARISTESTCONF

D'un projet loupé  
à  
**Une aventure humaine**

La création de pépinière de tests, un  
mélange de reconversion et  
d'handicap au service de la qualité  
logicielle





## Qui sommes-nous ?



Aurélia Ribeira

*Responsable Pôle Tests*



Solène Lapouge

*Consultante Qualité Logicielle*



# De l'idée à la création



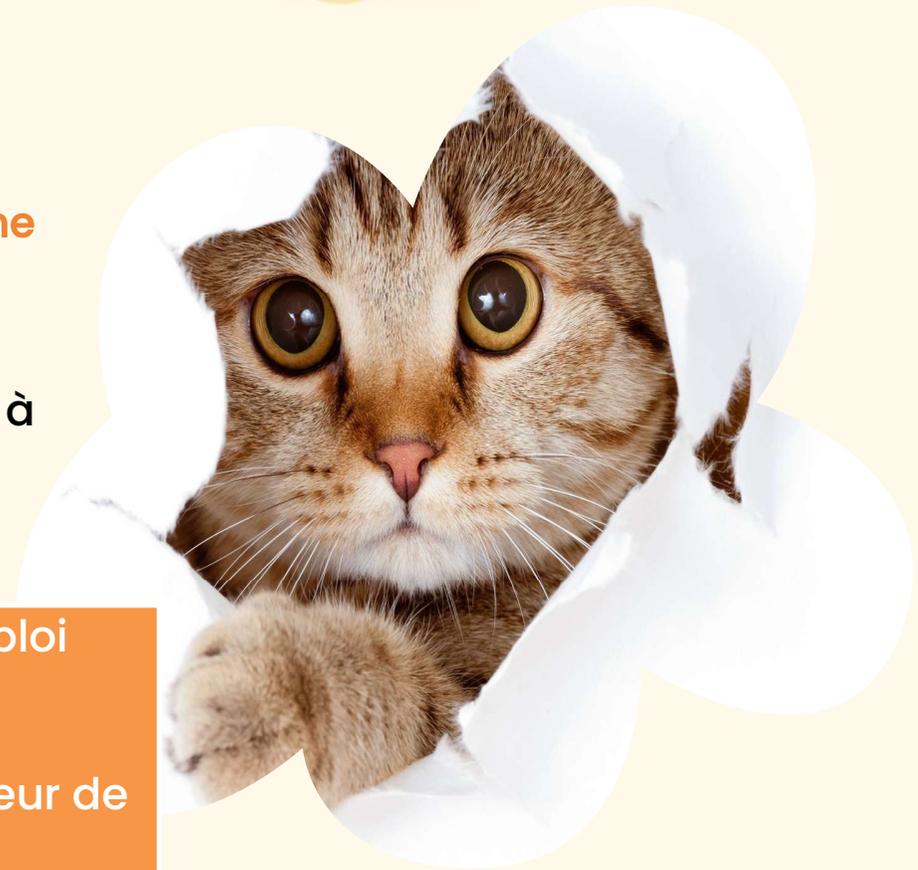
*« Des testeurs ! Je t'en trouve quand tu veux ! »*  
Un delivery manager anonyme

## Contexte

Pour une équipe de 30 testeur·ses pour une réponse à un appel d'offre pour création d'un plateau de Test

Au 1er janvier 2024 : plus de 3000 offres d'emploi publiées

2023 : le 2ème métier en tension dans le secteur de l'informatique



**Comment  
faire mieux ?**



# Des besoins



**Métier sous tension**



**Peu de pro formé**

# Quelques données

## Évolution des demandeurs d'emploi (cat. A,B,C)

8,7 % des demandeurs d'emploi sont des BOE

### Évolution sur un an

+ 0,9 % — Tout public

+ 4,3 % — BOE



Sources : France Travail - Agefiph

# Quelques données

	Tout public	Travailleurs handicapés
<b>Taux d'activité</b> <small>(actifs occupés + chômeurs) / population totale</small>	<b>74%</b> =	<b>45%</b> ↑
<b>Taux d'emploi</b> <small>actifs occupés / population totale</small>	<b>68%</b> =	<b>39%</b> ↑
<b>Taux de chômage</b> <small>chômeurs / population active</small>	<b>07%</b> =	<b>12%</b> =

## Caractéristiques des demandeurs d'emploi (DE)

BOE		Tout public (TP)
51 %	Femmes	51 %
53 %	50 ans et +	27 %
38 %	BAC et +	55 %
21 %	Niveau < CAP	16 %
38 %	Faible niveau de qualification (manœuvre, os, employé non qualifié)	30 %
55 %	DE depuis au moins un an	44 %
23 %	DE depuis au moins trois ans	16 %
<b>826 jours</b> <small>(-48 jours en un an)</small>	Ancienneté moyenne d'inscription au chômage	<b>634 jours</b>

Sources Agefiph – données 2023

# Quelques données



# Former les personnes handicapées

Solution  
naïve ?





**Comment**

**?**

**Trouver une méthode viable pour  
former et employer ces personnes**

# On a l'idée, mais après ?

## Besoin

- Manque constant de profils formés aux tests

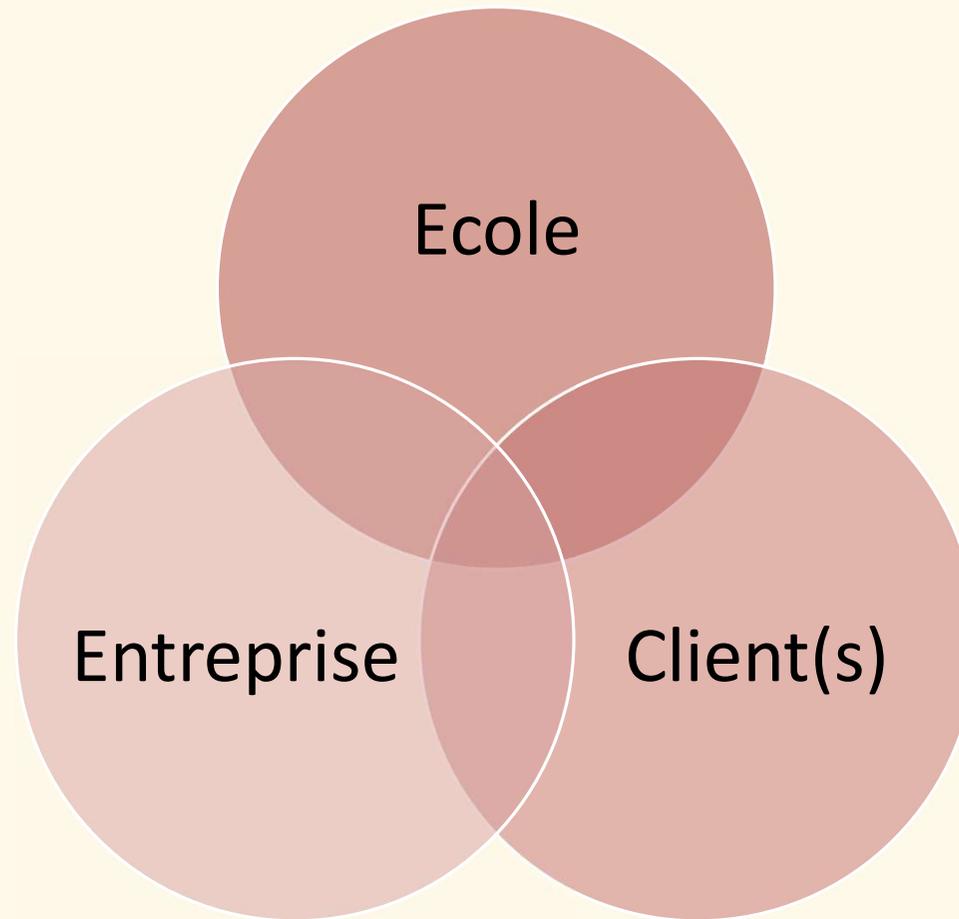
## Handicap

- Difficultés d'insertion pro des porteuses de handicaps

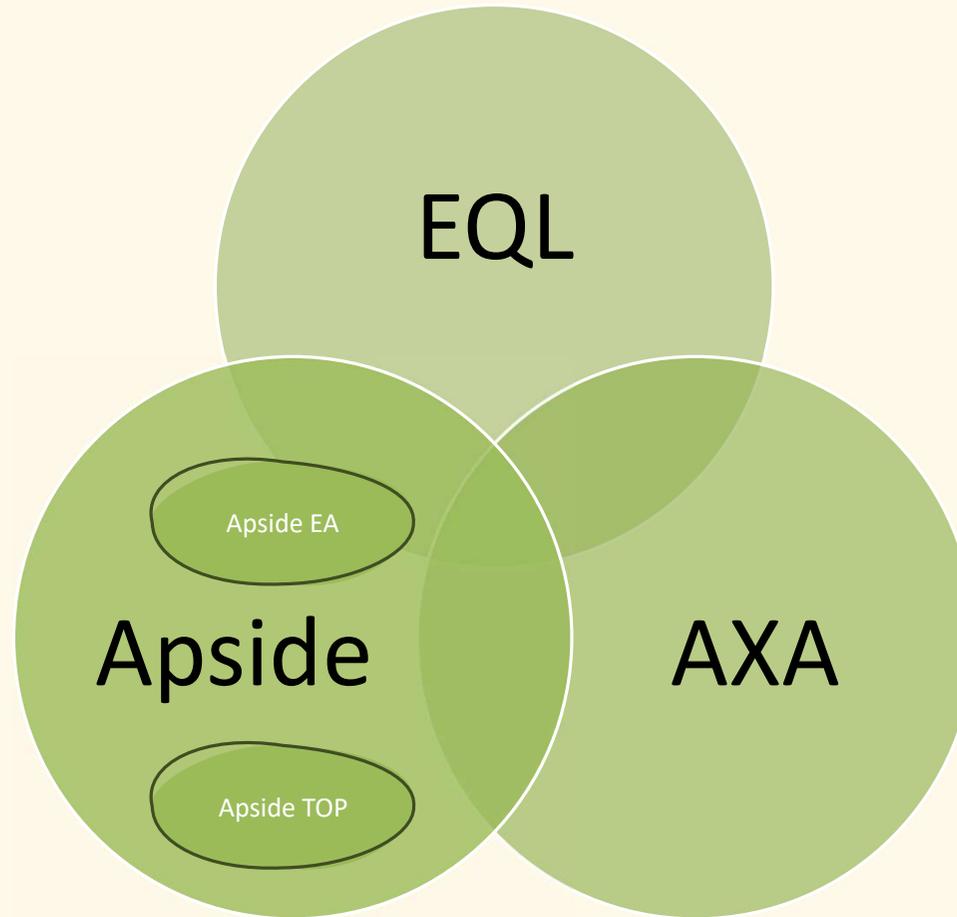
## Reconversion

- Valorisation de l'expérience antérieure
- Porteur de nouvelles idées

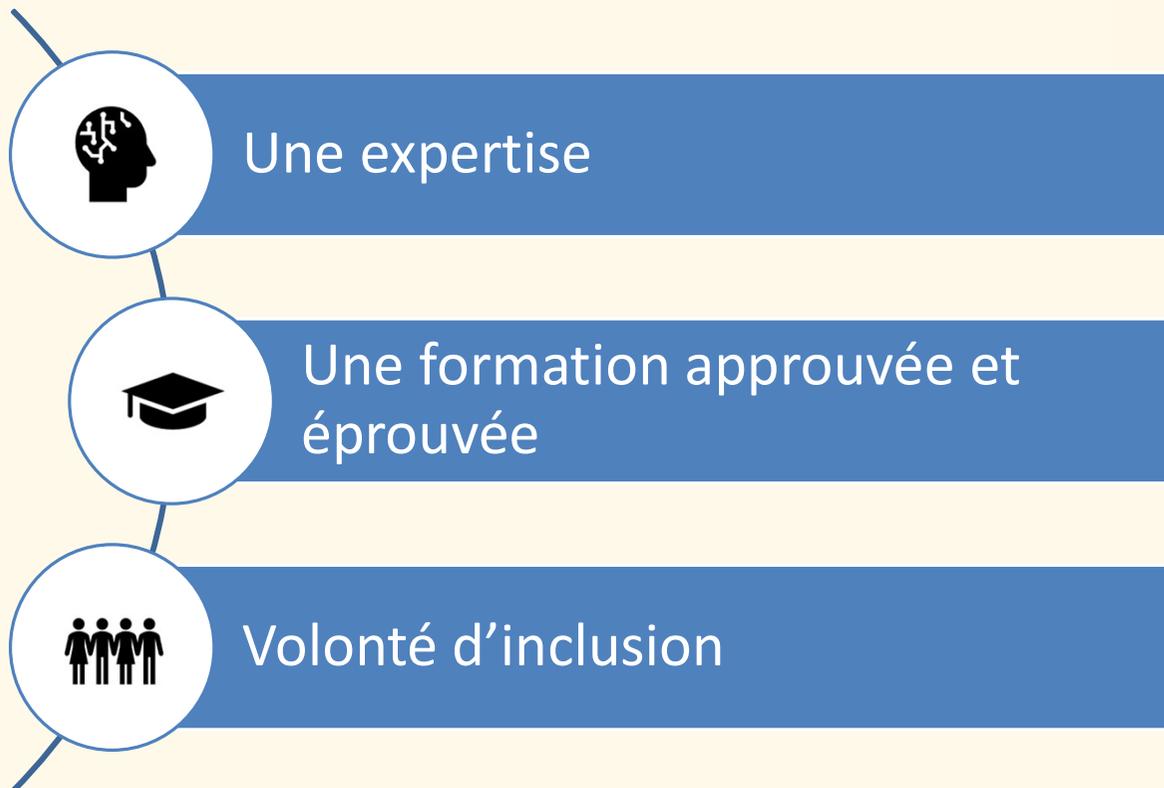
# Comment concrétiser l'idée ?



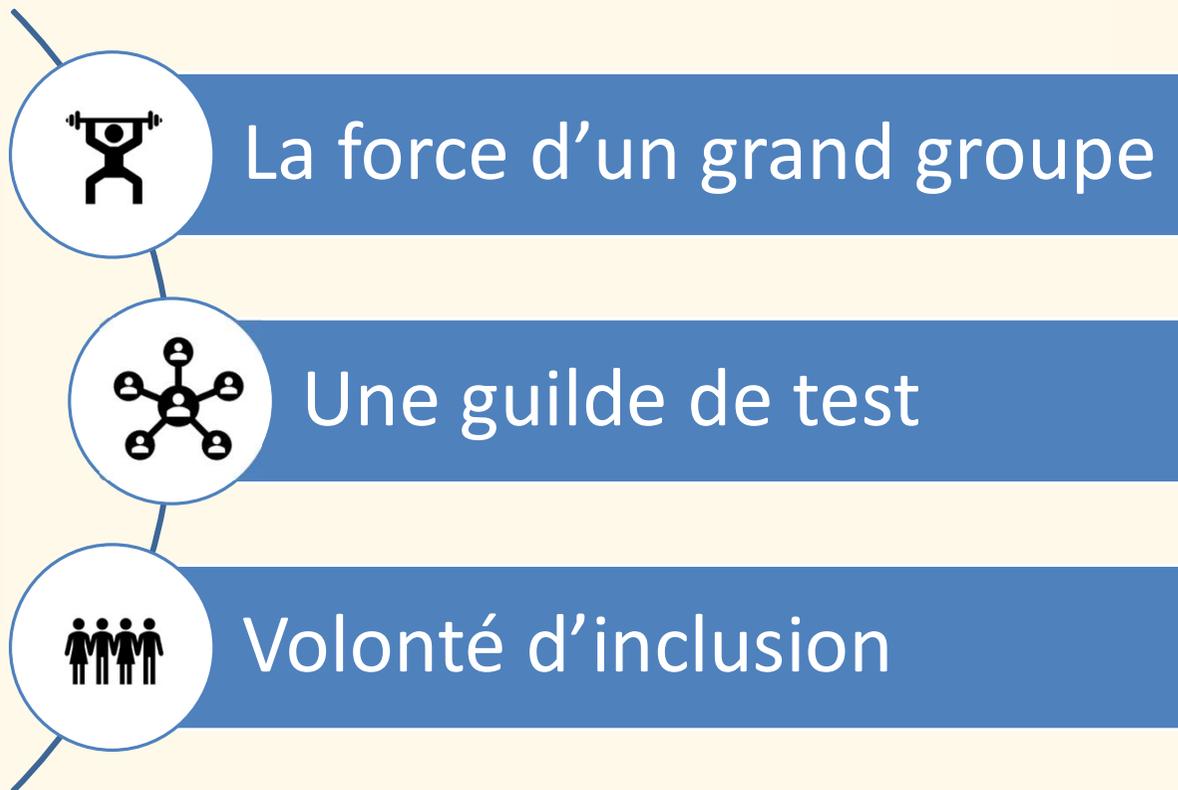
# Comment concrétiser l'idée ?



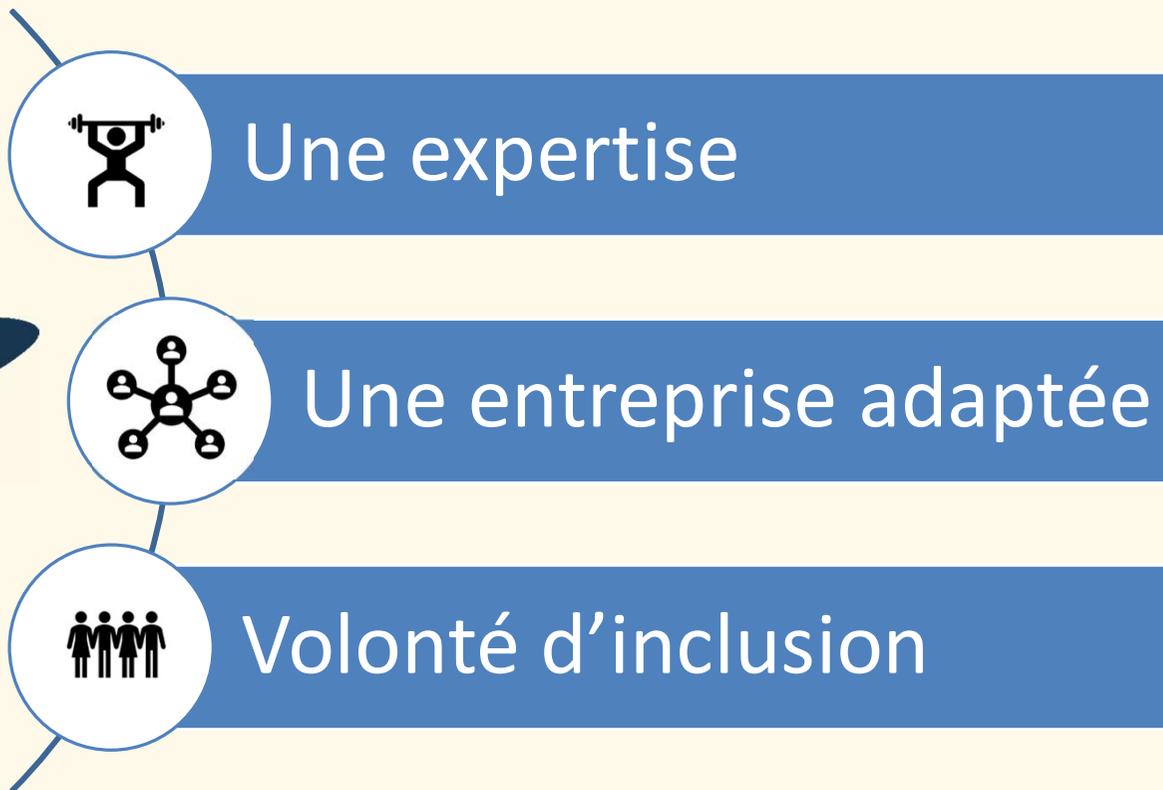
# Des partenaires



# Des partenaires



# Des partenaires

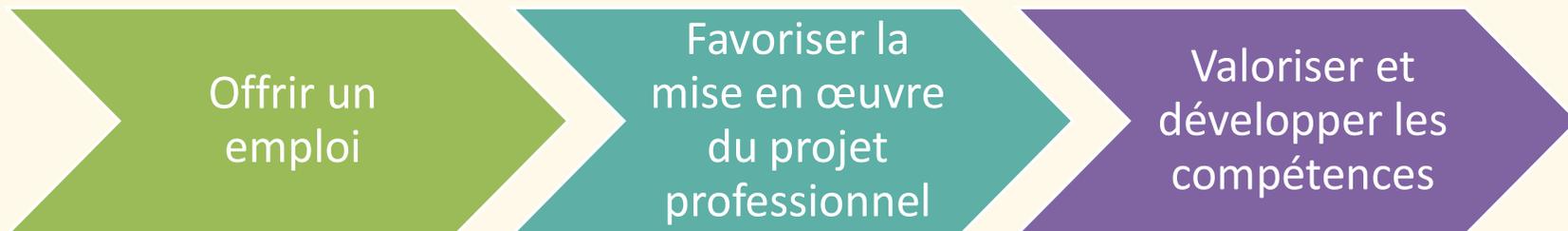


# Une entreprise adaptée ?



## Oui mais pourquoi ?

### Objectif d'une EA



# Une entreprise adaptée

	EA	ESAT
<b>Mission</b>	Intégrer durablement les travailleur·ses handicapés dans l'emploi	
<b>Objectif</b>	Créer de la richesse pour créer des emplois durables et de qualité	Accompagner le travailleur·se et lui permettre de conserver ses acquis scolaires et professionnels
<b>Financement</b>	Autofinancée à 80%	Financé à 80%
<b>Statut de la personne</b>	Salarié – rémunération 100% du SMIC minimum	Usager – Indemnité de 55% du SMIC minimum

**Mais surtout**

# **Le CDD Tremplin**





Accès à l'emploi



Expérience professionnelle adaptée



Formation pré-qualifiante ou qualifiante



Accompagnement renforcé et individualisé



1 CDD : 4 mois à 24 mois

Développer un nouveau métier de placement

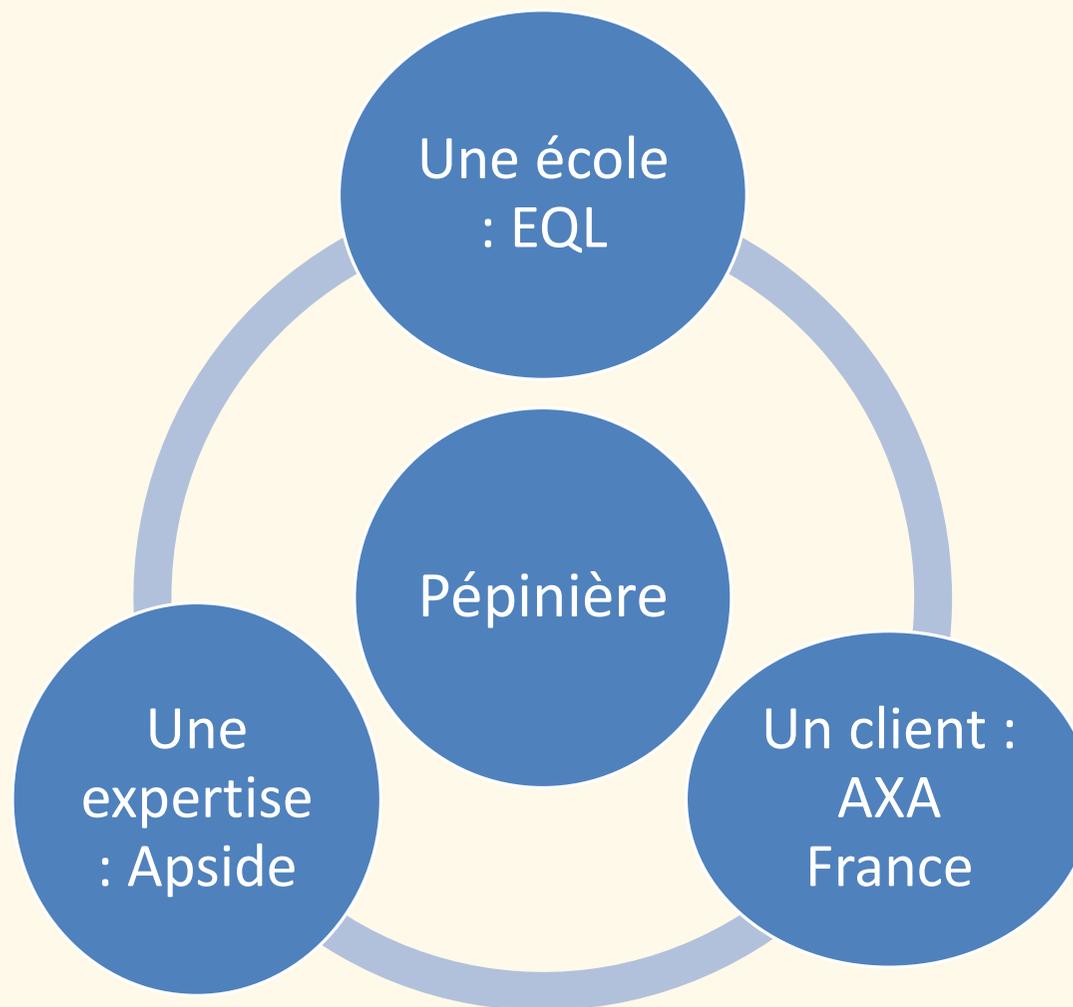
Valoriser le savoir-faire inclusif

Construire la société inclusive

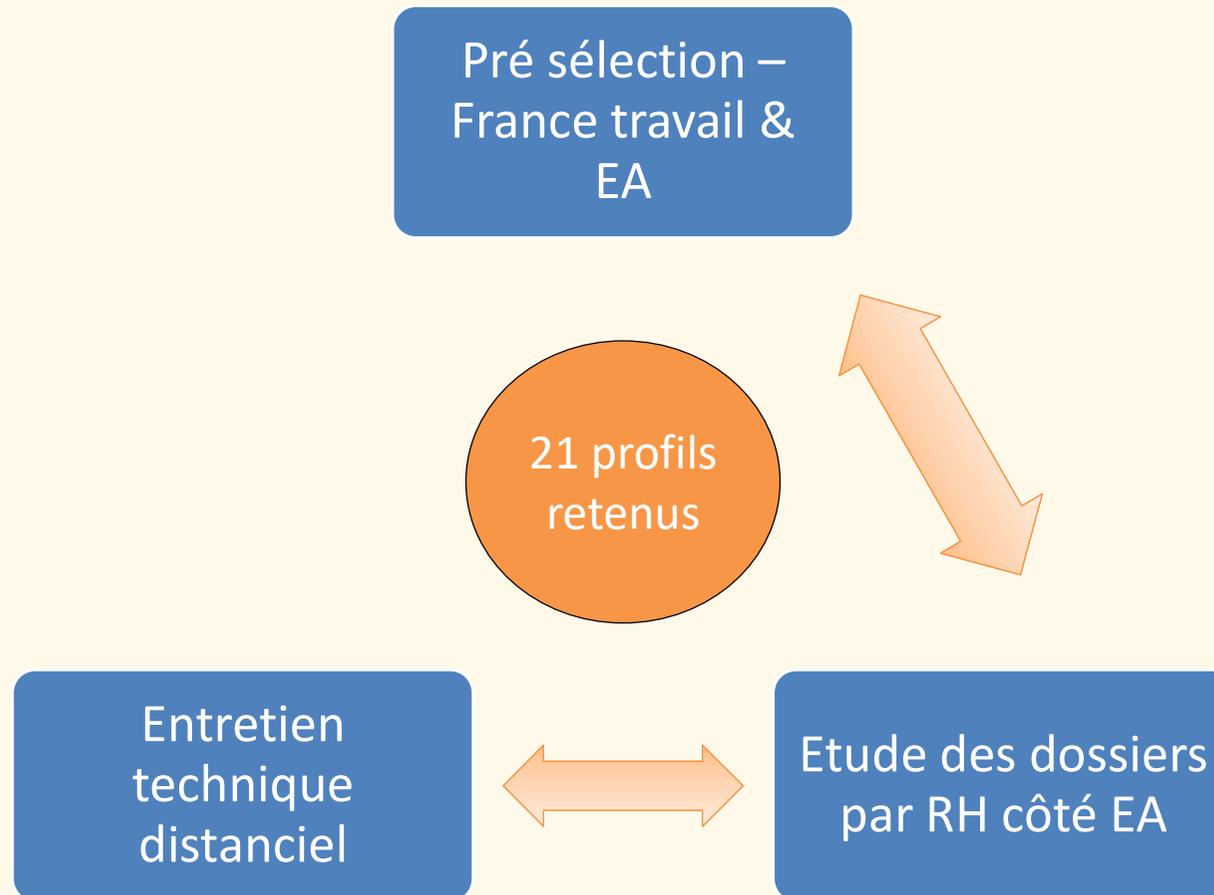
**De l'idée  
À la création**



# Rappel



# Sélection des candidats



# Sélection des candidats

11 profils  
sélectionnés



Tests  
techniques de  
l'EQL



Présentation  
des profils à  
AXA

Entretien en  
présentiel pour  
sélection de 7  
personnes

# Sélection des candidats

## 7 candidat·es retenues

Tous profils confondus :  
handicap, genre, expérience  
professionnelle, niveau  
d'étude et âge

ENJEU

Perdre personne en route

Montée en compétence sereine

Connaître les individus

Créer le lien dans l'équipe

Créer le lien de confiance réciproque

# Sélection des candidats

## La confiance – le socle

Le vécu scolaire

Le vécu professionnel

Le vécu face au handicap

La pression sociale

Le syndrome de l'imposteur

Les écouter

Mettre en place avec eux

Encadrante au même parcours  
et porteuse d'handicap

Supervision tout au long de la  
formation et en entreprise par  
la même équipe

# Sélection des candidats

La confiance – Conséquence



# Sélection des candidats

## Les premiers freins

### Les candidat·es

- Affinité
- Culture pro
- Vécu

### L'école

- Formation intensive
- Session mixte
- Adaptation

### L'entreprise

- Prise de risque
- Inconnu

# Centre de formation

## La confiance

### Freins



Réticence vis-à-vis du nombre et du public



Peur de mal faire et faire du mal



Nécessité de s'adapter



Suivi par une personne externe

Formateur·rices  
et apprenants  
rassuré·es

Meilleure  
communication

Rythme intensif : 58 jours  
Session de 15 personnes  
Formation normalisée

# Côté client

## La confiance

### Freins



Faire confiance



Être factuel



Equipe volontaire

Profilage des équipes  
Meilleurs placements des apprenant·es

Meilleure communication  
Pas de tabou

# Pendant la formation

## AXA

- Profilage des équipes
- Pré-sélection des équipes et des missions

## Apprenant·es

- Profilage des apprenant·es
- Compréhension réciproque de leur besoin
- Evaluation niveau technique

# Timeline

Début  
du projet

12/2022

EQL :  
Solène

Validation  
AO par AXA

02/2023

02 à 05/2023

Sélections  
des profils

Entrée à  
l'EQL

06/2023

08/2023

Fin de  
formation

# Le début de la mission

- ✓ 1 semaine de repos
- ✓ 1 semaine de formation interne

Outils

AMS

Coaching

REX formation

Rencontre avec les  
futurs managers  
et présentation  
des lieux

# Pendant la mission

Un suivi quotidien et adapté progressivement

Des points hebdo avec les clients

Une matrice de compétence

Un suivi avec les manager·euses clients

# 1 an - Résultat

## Pépinière 1

AXA

7 apprenant·es

## Pépinière 2

Interne

6 apprenant·es

### Pépinière Axa :

3 internalisations en septembre  
2024

2 prolongations de mission

1 sortie : en cours de programme

1 sortie : fin de programme

### Pépinière Interne :

2 en mission chez AXA

2 en mission autres clients

1 sortie fin de programme

1 projet interne uniquement

## Analyses – Les difficultés

Connaissance  
de l'handicap

Avancée du  
projet pro

Acceptation de  
l'handicap

Energivore

# Analyses – Les mieux

Plus de sourire

Des  
professionnel·les  
experts

Des employé·es  
ouverts

Des équipes  
motivées

Découverte et  
acceptation

Remise en  
question

Une aventure  
humaine

# Analyses – Le futur

Insertion

Confiance  
dans la  
reconversion

Ouverture  
d'esprit à  
l'handicap

Casser les  
clichés

Reproduire

# Témoignages

**Ceux qui en parlent le mieux**



# Rachel

# [bit.ly/ptcpep-rach](https://bit.ly/ptcpep-rach)

“ L’expérience de pépinière test a été **très rassurante** grâce à son **accompagnement individualisé**.

Dès le départ, j’ai pu **parler ouvertement de mon handicap, exprimer mes besoins et réfléchir à des aménagements adaptés**. Cela m’a permis de me sentir rapidement à l’aise et opérationnelle pour la formation en vue du passage de l’ISTQB, puis pour les entretiens avec AXA.

Pouvoir s’appuyer sur son entreprise pour aider dans la gestion de son handicap au travail **enlève une très grosse charge mentale**.

Travailler dans ces conditions change la donne. La relation de confiance mutuelle établie dès le début a été un atout majeur. Et après le début de mission, le suivi a continué. Des points réguliers ont permis de vérifier que tout allait bien et d’apporter des ajustements si nécessaire. L’accompagnement d’Apside a été un véritable atout pour mon intégration professionnelle.

**Je referais cette expérience les yeux fermés.** ”



# Clémentine

“ Ce qui m’a le plus marquée chez Apsid’EA c’est leur engagement pour nous assurer des conditions de travail optimales et notre bonne intégration chez AXA France.

Cette dernière, de son côté, s’investit pour favoriser une **acceptation totale de la diversité**.

**Je suis aujourd’hui très épanouie dans mon nouveau métier, une sensation que je n’aurai jamais crue possible auparavant** ”

[bit.ly/ptcpep-clem](https://bit.ly/ptcpep-clem)



# David

“

Je pensais, avant cette expérience, qu'en tant que travailleur handicapé **je ne pourrais plus occuper un poste dans lequel je pourrais m'épanouir.**

Ce parcours de reconversion et les personnes qui nous ont accompagnés, mes partenaires de formation et moi, m'ont permis et me **permettent toujours de croire en mes capacités et de donner le meilleur de moi-même.**

”

# Cyrille

“

Un jour au premier trimestre 2023 j'ai reçu un appel de la société APSID'EA qui me proposait une formation de consultant qualité logiciel avec la certification ISTQB en CDD tremplin avec la collaboration d'AXA France.

**Un nouvel élan à ma reconversion** professionnelle était lancé. Un accompagnement de tous les instants de la part d'APSID'EA et un suivi de notre progression par AXA France nous a été **d'un grand soutien**

”

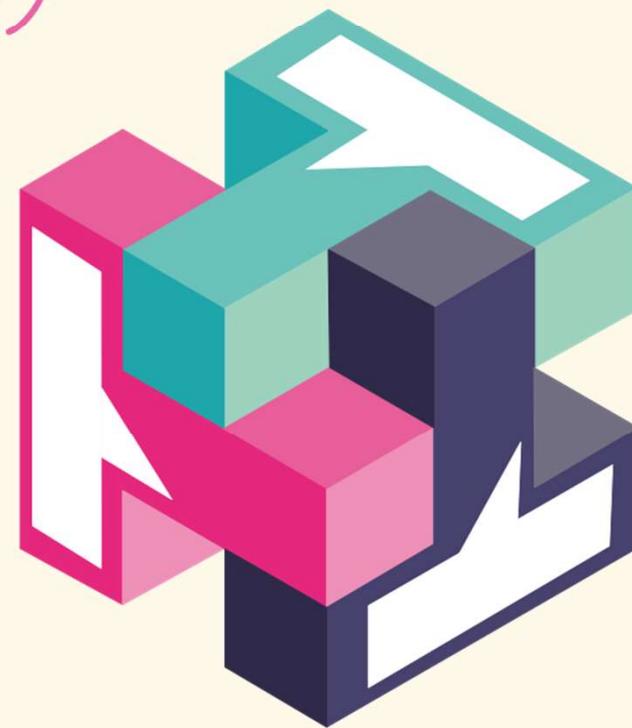
# Conclusion

FONCEZ !

Les profils atypiques sont une richesse !



Thank  
you



PARISTESTCONF