

“J'aime pas le bouton vert”
ou comment rater
votre feedback design



Levez la main ceux
qui ont déjà donné
un feedback...



“J’aime pas ce
*[insérer un élément
d’interface]”*”



Nos partenaires et sponsors

Merci à eux !



Camille Fournier

Quality Engineer @ilek



Margot Collavini

Product Designer @ilek



ilek



Le défi d'un feedback design

Anticiper

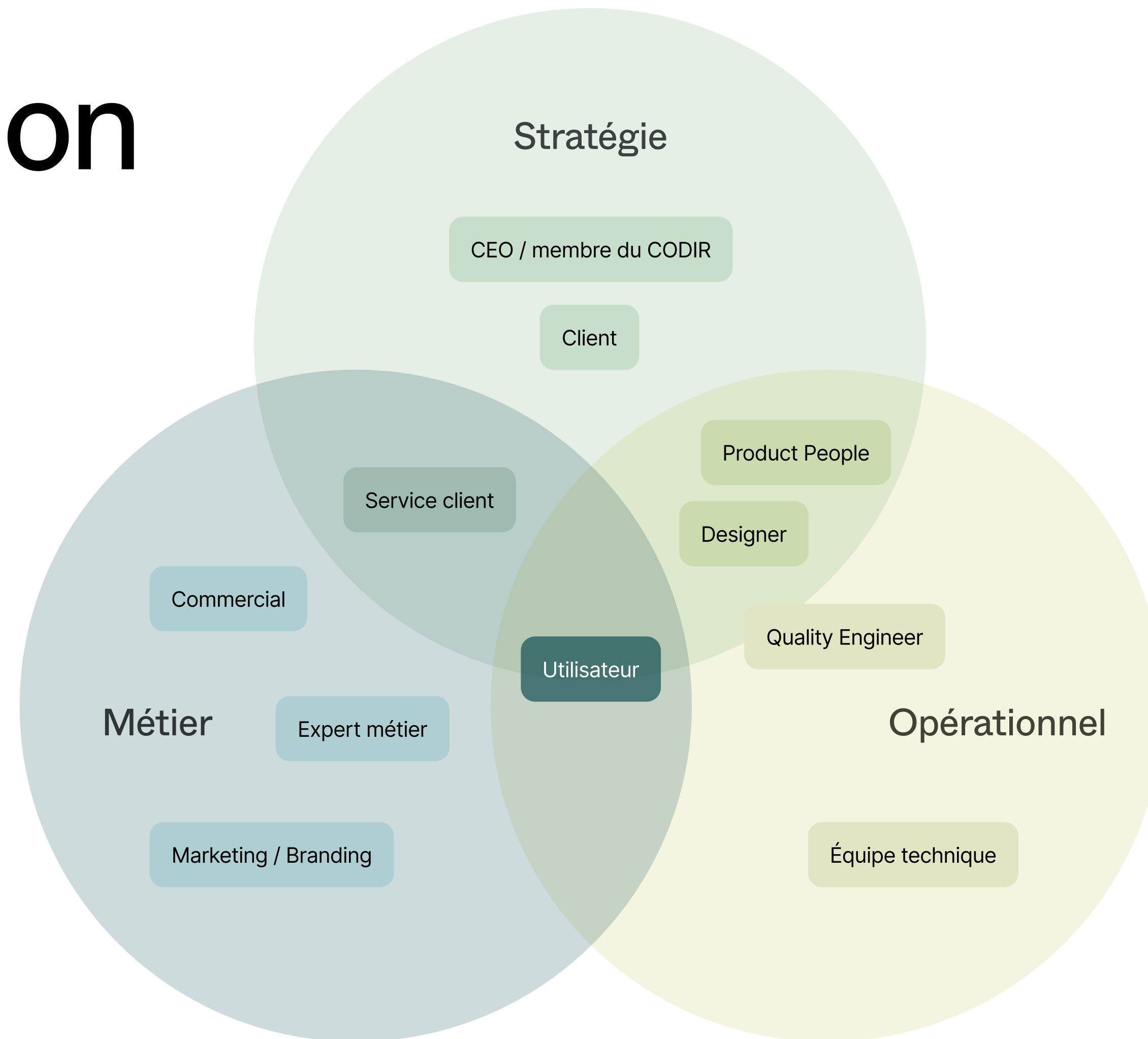
Challenger

Humaniser



Le rôle de l'organisation

Placer l'équipe QA



Faire un feedback design qui fait mouche



Choisir le bon moment

Il n'y a jamais de mauvais moment pour faire un feedback dans l'absolu. Mais il est important d'adapter le contenu du feedback à l'étape du projet dans laquelle on se trouve.



Choisir le bon moment

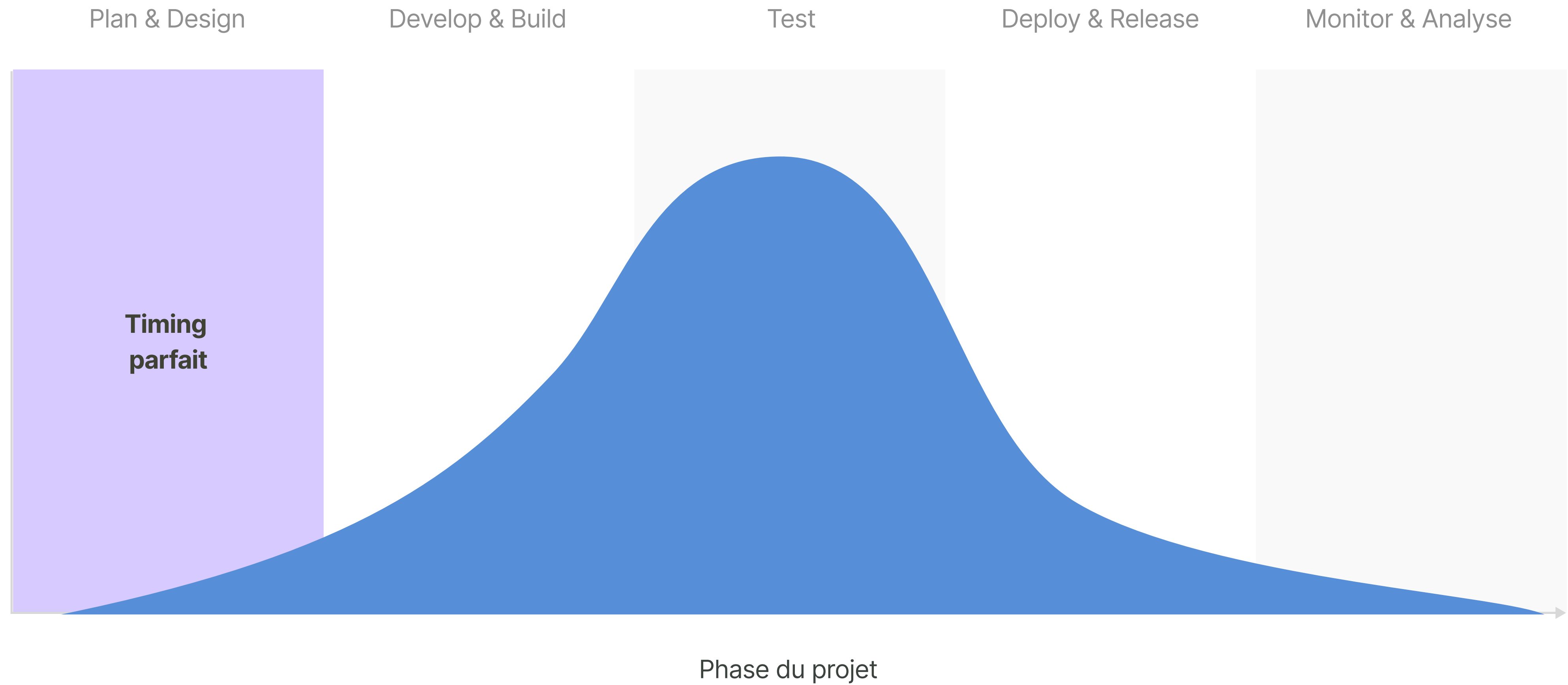
Anticiper pour être écouté



Choisir le bon moment

Le Shift Left Model

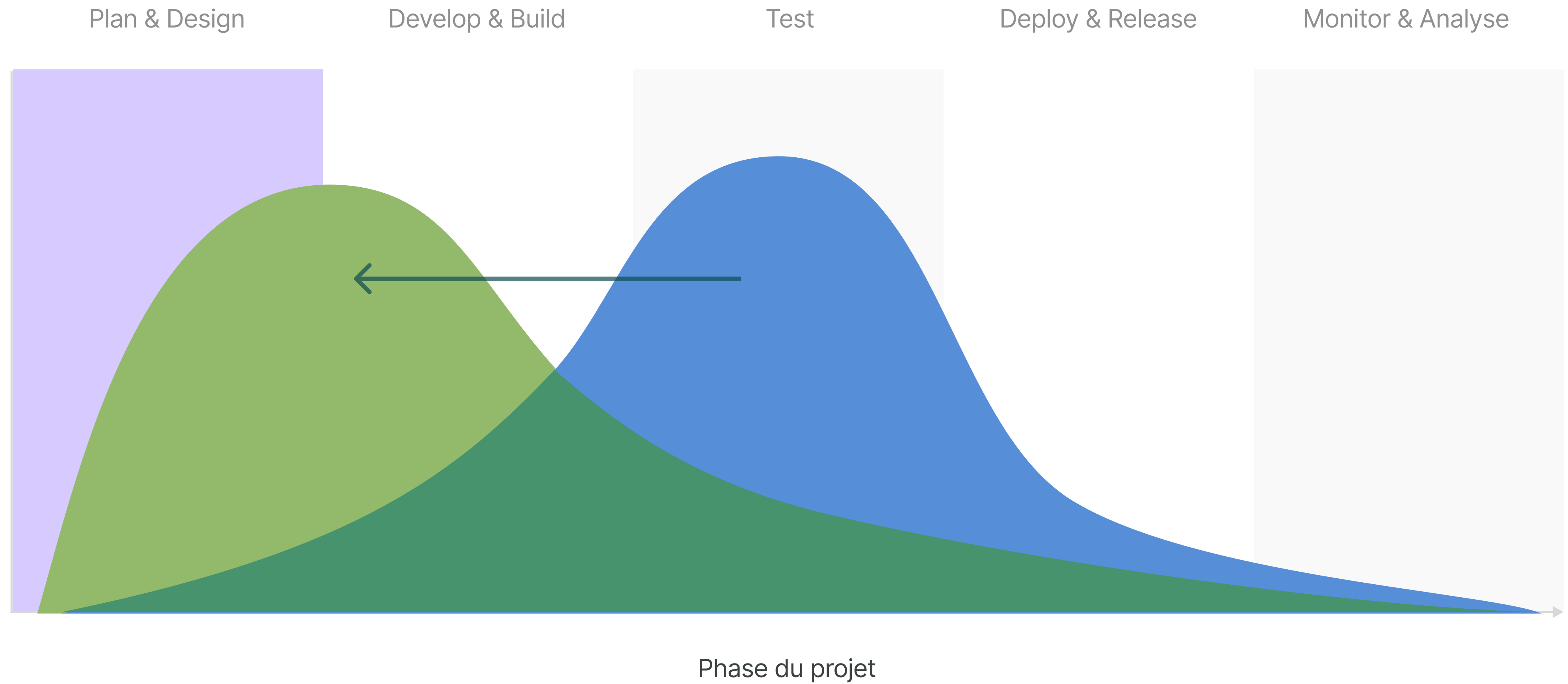
■ Traditional Model



Choisir le bon moment

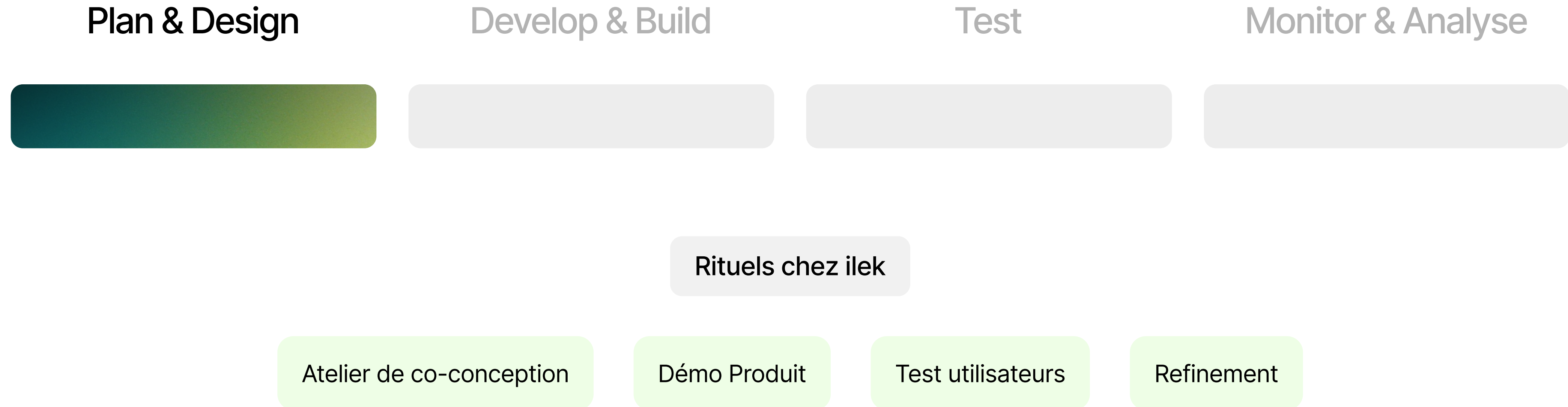
Le Shift Left Model

- Shift Left Model
- Traditional Model



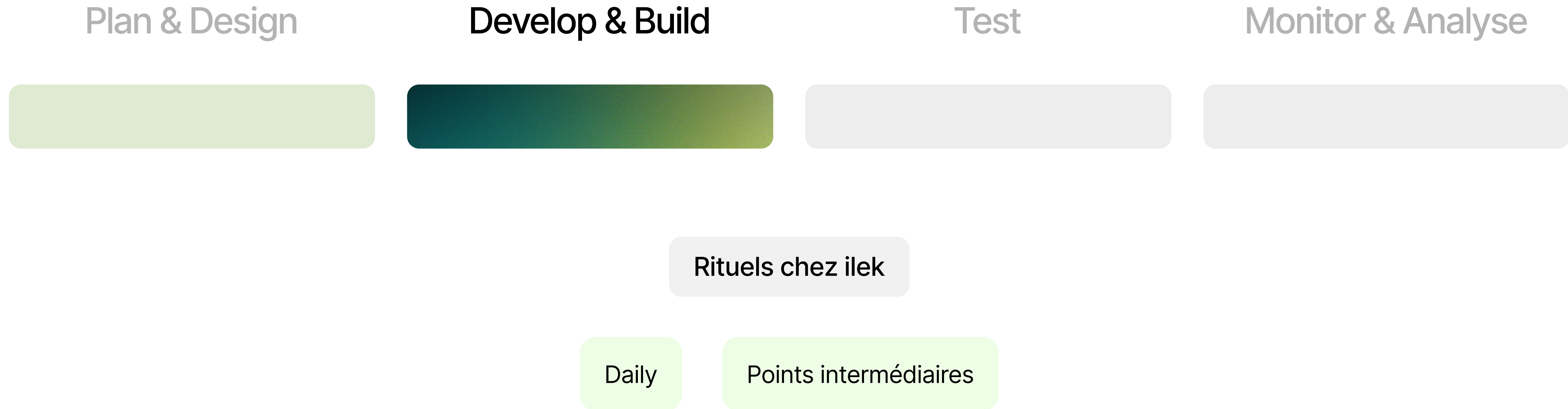
Choisir le bon moment

Créer et s'intégrer aux rituels



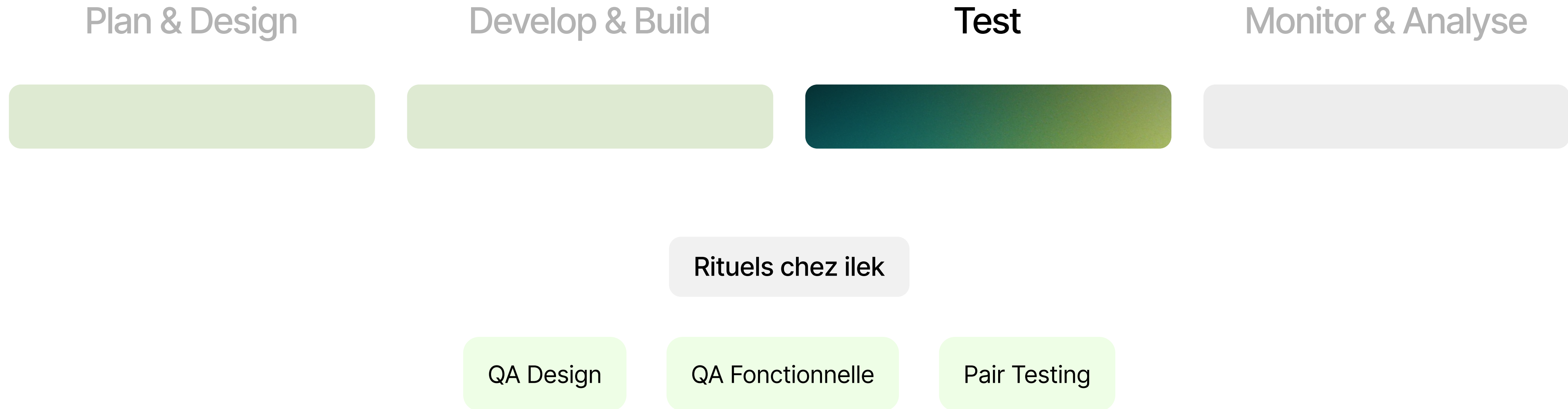
Choisir le bon moment

Créer et s'intégrer aux rituels



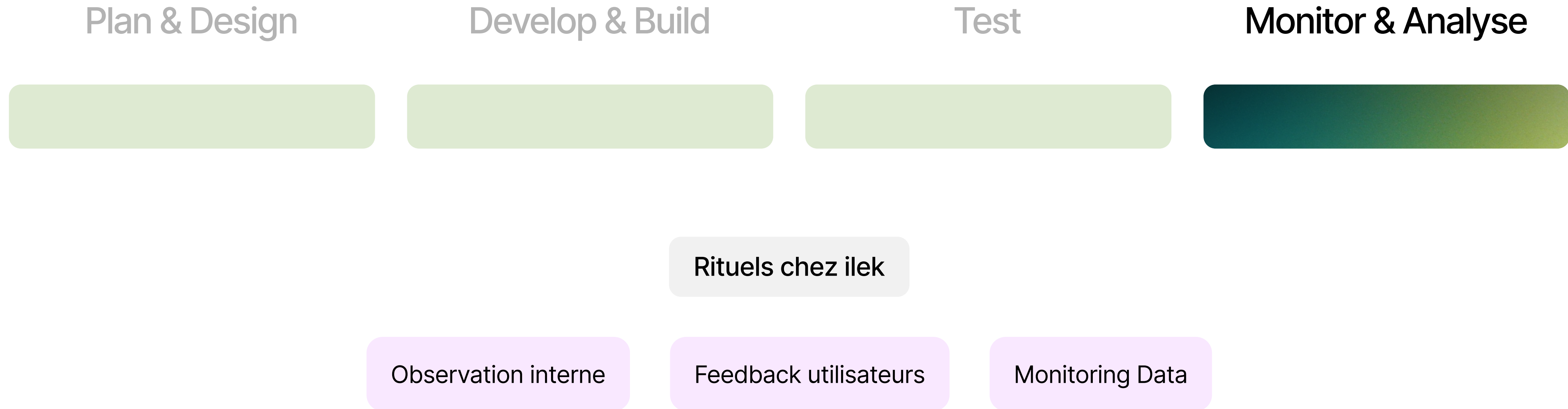
Choisir le bon moment

Créer et s'intégrer aux rituels



Choisir le bon moment

Créer et s'intégrer aux rituels



Notre conseil

Participer aux rituels dès le début d'un projet



Miser sur l'inter- disciplinarité

Comprendre les compétences de
l'autre c'est favoriser et faciliter les
échanges.



Miser sur l'inter-disciplinarité

Se nourrir de l'expertise du design

Partager & échanger

Chercher à comprendre

Rester humble



Miser sur l'inter-disciplinarité

Partager des principes design communs

Cohérence avec le design system

Biais cognitifs & schéma mentaux



Contexte utilisateur

Effort technique



Miser sur l'inter-disciplinarité

Partager des principes design communs

Cohérence avec le design system

Biais cognitifs & schéma mentaux



Contexte utilisateur

Effort technique



Miser sur l'inter-disciplinarité

Partager des principes design communs

Cohérence avec le design system

Biais cognitifs & schéma mentaux



Contexte utilisateur

Effort technique



Miser sur l'inter-disciplinarité

Partager des principes design communs

Cohérence avec le design system

Biais cognitifs & schéma mentaux



Contexte utilisateur

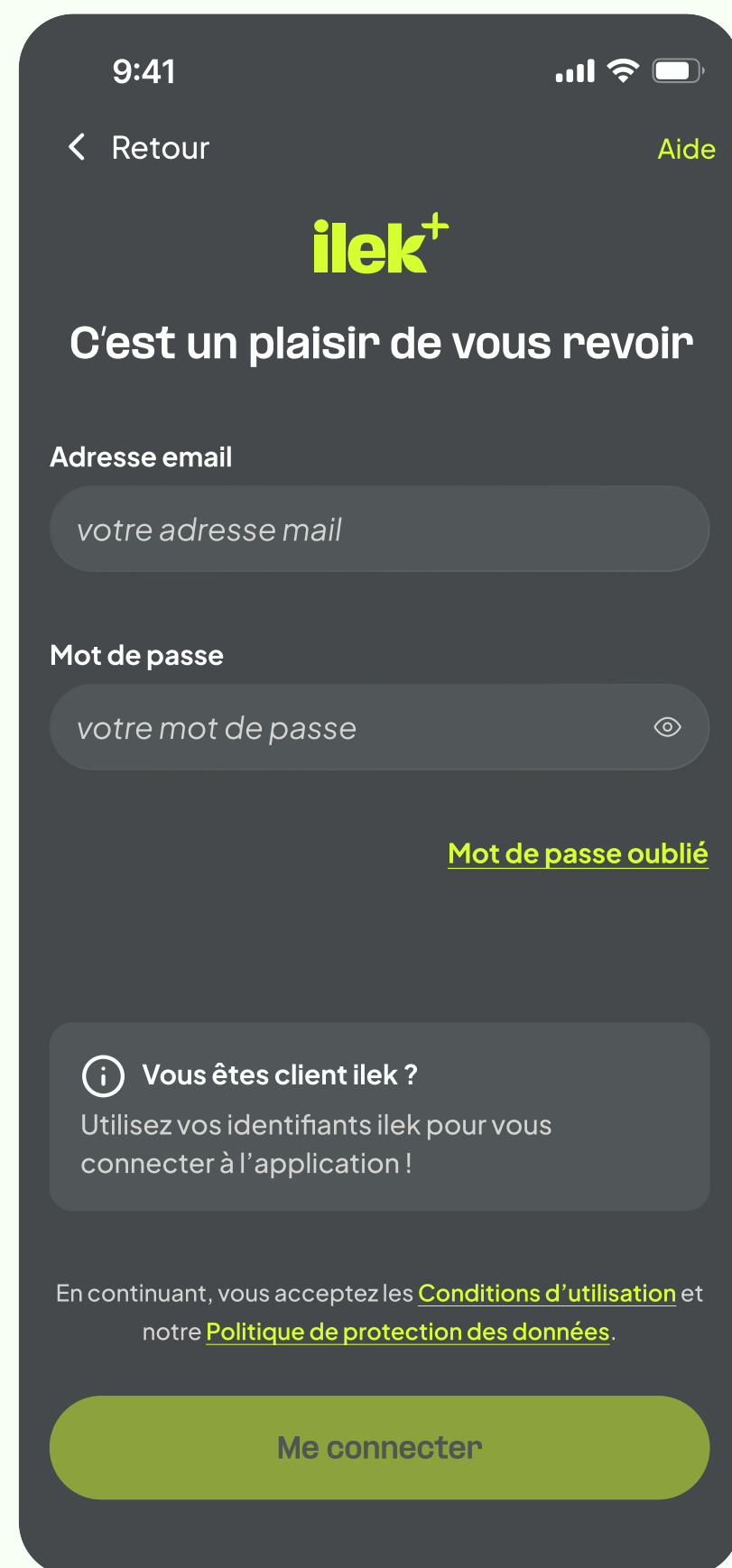
Effort technique



Notre conseil

**Intégrer ces principes
à vos compétences
en tant que QA**





“C’est quoi cette nouvelle couleur?”



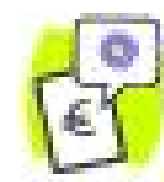
~~“C’est quoi cette nouvelle couleur ?”~~

**“Pourquoi utilise t-on ce bleu ?
Nous l’utilisons nul part ailleurs et il ne
fait pas partie de notre design system”**

Effort technique

Cohérence avec le design system





Votre mensualité actuelle est trop basse

Nous vous recommandons une mensualité entre 90€ et 120€.

Nouvelle mensualité

105



Parfait ! Cette mensualité est adaptée à vos habitudes de consommation actuelles.
Nous estimons une régularisation annuelle proche de 0€.

ANNULER

SUIVANT



“Ce ticket c’est un XL”

 **Votre mensualité actuelle est trop basse**
Nous vous recommandons une mensualité entre 90€ et 120€.

Nouvelle mensualité

105 

Parfait ! Cette mensualité est adaptée à vos habitudes de consommation actuelles.
Nous estimons une régularisation annuelle proche de 0€.

ANNULER **SUIVANT**



~~“Ce ticket c’est un XL”~~

“L’input pose des contraintes sur les cas d’erreurs. Est-ce qu’on peut utiliser un slider?”

Effort technique

Contexte d’usage



“Ce ticket c’est un XL”

Avant

 **Votre mensualité actuelle est trop basse**
 Nous vous recommandons une mensualité entre 90€ et 120€.

Nouvelle mensualité

105 €

Parfait ! Cette mensualité est adaptée à vos habitudes de consommation actuelles.
 Nous estimons une régularisation annuelle proche de 0€.

Après

 **Votre mensualité actuelle de 79,99€ est trop basse**
 Nous vous recommandons une mensualité entre 90€ et 120€.

105€

90€ 120€

Avec cette mensualité et sans changer vos habitudes de consommation actuelles,
 nous estimons une régularisation annuelle proche de 0€.

Effort technique

Contexte d’usage





 CONSOMMATION

 FACTURES

 CONTRATS

 AIDE









SE DÉCONNECTER

Factures

Historique des factures

140 documents de facturation

27/05/2026 - 26/07/2026

<input checked="" type="checkbox"/>	Numéro	Date d'édition	Période	Montant	Télécharger
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	145735	15/01/2026	Décembre 2025	1 459,99 €	

< 1 2 3 4 ... 10 >

 TÉLÉCHARGER (140)



**“Je n’aurais pas mis le bouton ici.
Ce n’est pas très UX”**



~~“Je n’aurais pas mis le bouton ici.
Ce n’est pas très UX”~~

“Est-ce que les utilisateurs vont voir le bouton positionné sous la ligne de flottaison ?”

Biais cognitifs & schéma mentaux

Contexte d’usage



Notre conseil

La checklist du bon feedback design

- ✓ Est-ce le bon moment pour ce type de feedback ?
- ✓ Est-ce que je parle le même langage que le designer ?
- ✓ Mon feedback est-il descriptif, constructif et ouvert ?



Entrenez-vous !

Quels feedbacks feriez-vous
sur cette slide ?

